

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

Gemeente Kaag en Braassem

Secretariaat: Mevr. A.H.S. v.d.Meer-van Willigenburg,

Zuideinde 34

2371 BW Roelofarendsveen

Tel.06-12770839

Website: www.wmoadviesraadkaagenbraassem.nl

College van Burgemeester en Wethouders
gemeente Kaag en Braassem,
Westeinde 1,
2371 AS Roelofarendsveen,
Roelofarendsveen, 21 januari 2018

GEMEENTE KAAG EN BRAASSEM			
Doc. Soort	<i>alg post</i>	BV	
Datum	22 JAN 2018	Ontw.	
Volgnr.:		DVL	
		Grif.	

Betreft gevraagd advies met betrekking tot BLIJF IN DE BUURT

+ griffie

Geacht college,

In de vergadering van de Adviesraad van dinsdag 9 januari 2018 is door Babette van den Berg een presentatie verzorgd over de ontwikkelingen die er aan komen met betrekking tot inwoners die zich in een sociaal kwetsbare positie bevinden. Meer concreet: je kunt denken aan mensen met een GGZ-achtergrond, ouderen met regieverlies en mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking, maar ook aan mensen met dementie.

Eigenlijk iedereen die soms wat extra ondersteuning nodig heeft om goed mee te kunnen doen. Ook deze mensen willen veelal liefst zo zelfstandig mogelijk wonen, in de eigen omgeving en meedoen in de samenleving.

Tot nu toe doet de gemeente Leiden namens alle gemeenten in Holland-Rijnland de maatschappelijk opvang, beschermd wonen, verslavingszorg en bemoeizorg. De bedoeling is dat deze taken overgaan naar de lokale gemeenten.

Uit het ons ter beschikking gestelde stuk BLIJF IN DE BUURT blijkt dat er een keuze is gemaakt deze taken als gemeente Kaag en Braassem gezamenlijk met de Gemeenten Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop (de Rijnstreekgemeenten) uit te gaan voeren. Dit omdat in tegenstelling tot bijvoorbeeld Leiden, deze gemeenten ongeveer een zelfde opstelling hebben als in Kaag en Braassem is vastgelegd in de Maatschappelijke Agenda. Dit betekent zaken regelen zo dicht mogelijk bij de cliënt, dus zo lokaal mogelijk tenzij dit schadelijk is voor die cliënt of onmogelijk of onbetaalbaar.

De Adviesraad vindt BLIJF IN DE BUURT een ambitieus stuk, waarin doelstellingen, acties en uitgangspunten duidelijk zijn beschreven. Gevraagd wordt om de Adviesraad gaande het traject steeds tijdig bij ontwikkelingen te betrekken, zeker nu de verwachting is dat 2020 niet wordt gehaald.

De Adviesraad wil in het advies ingaan op de in het stuk genoemde vijf samenhangende thema's (blz.3):

- 1. Preventie:** hoe kan de omgeving op tijd zien dat hulp nodig is en deze organiseren zodat ernstige problemen voorkomen of verminderd worden.
- 2. Toegang:** hoe en waar vind je de juiste hulp als je deze nodig hebt, of hoe vindt de hulp jou als je zelf niet (meer) in staat bent hulp in te roepen.
- 3. Wonen:** hoe en waar kan je wonen met meer of minder hulp.
- 4. Ondersteuning:** welke hulp is er en wat kan die hulp bieden.
- 5. Ontvangende buurt:** wat is nodig in de buurt om welkom te zijn en mee te kunnen doen.

Ad.1: Preventie: hoe kan de omgeving op tijd zien dat hulp nodig is en deze organiseren zodat ernstige problemen voorkomen of verminderd worden.

Mensen waarvan bekend is dat ze een psychische beperking hebben, kunnen een terugval krijgen. Of een te hoge belasting ervaren. Daar alert op zijn is belangrijk, maar ook zorgen dat de belasting niet te hoog is. Door bijvoorbeeld te zorgen voor laagdrempelige steun, die de belasting tijdig kan verlagen. Ditzelfde speelt bij mensen met andere problemen. Van groot belang is daarom het zo vroegtijdig mogelijk signaleren van terugval of beginnende problemen waaronder ook beginnende dementie.

1)

De Adviesraad adviseert daarom om door middel van folders, gemeentewebsite en andere websites, gemeentelijke publicaties in Witte Weekblad, voortdurend, dus niet eenmalig, mensen te attenderen op het belang van die vroegtijdige signalering van problemen bij henzelf maar ook bij buurtbewoners door familieleden, vrienden, bekenden, burens, wijkagenten, wijkverpleegkundigen, leden van sport- en andere verenigingen, onderwijzend personeel, kerkelijke ambtsdragers, leden van steunfondsen, enz.

Maak duidelijk wat mogelijkheden zijn en vooral waar men terecht kan voor zichzelf of voor de ander!

Deze communicatie dient plaats te vinden in voor de betrokkenen duidelijke en begrijpelijke taal.

2)

In verband met de mogelijkheid van terugval adviseert de Adviesraad te zorgen dat voor crisis situaties er opvang voorzieningen zijn binnen en/of buiten de regio.

Ad.2: Toegang: hoe en waar vind je de juiste hulp als je deze nodig hebt, of hoe vindt de hulp jou als je zelf niet (meer) in staat bent hulp in te roepen.

Een groot probleem is dat heel veel mensen de weg naar het welzijnswerk niet weten te vinden. Mensen moeten tegenwoordig steeds meer zelf kunnen en meer eigen regie nemen. Dat is voor veel mensen, juist in probleemsituaties, heel moeilijk. De 'gemeente', op welke manier dan ook, hoort er te zijn voor mensen die tussen wal en schip raken. Of dat nou gaat om armoede, schulden of GGz-problematiek dat maakt niet uit.

3)

De Adviesraad adviseert daarom om door middel van folders, gemeentewebsite en andere websites, gemeentelijke publicaties in Witte Weekblad, voortdurend, dus niet eenmalig, mensen te attenderen op de aanwezige hulpmogelijkheden binnen de gemeente Kaag en Braassem.

Verder adviseert de adviesraad om te zorgen voor wijkpunten, inloophuizen, buurthuizen, spreekuren, die laagdrempelig zijn en op plaatsen waar mensen graag komen, die uitnodigend zijn.

Ad.3: Wonen: hoe en waar kan je wonen met meer of minder hulp.

Er zijn jongeren die toe zijn aan zelfstandig wonen, maar de kwaliteiten daarvoor nog niet op zak hebben. Bij hen kan een vorm van woontraining nuttig zijn. Hierbij kan een oplossing zijn laagdrempelig en met lichte ondersteuning. Op de Noord Veluwe is een project waarbij deze jongeren de kans krijgen om één jaar met ondersteuning te wonen in een groepswoning. Er woont ook een hoofdbewoner in het pand die de stabiele factor vormt en voor de sfeer in huis zorgt. Deze hoofdbewoners zijn in de regel studenten aan een sociale opleiding, die wat te bieden hebben aan deze jongeren en zelf relevante 'werk' ervaring opdoen, naast levenslessen.

Zie website: [Movisie.nl/Kansrijk Wonen](http://Movisie.nl/KansrijkWonen) op de Noord-Veluwe

4)

De Adviesraad adviseert te bezien, in overleg met wooncorporaties, of in diverse kernen soortgelijke en andere kleinschalige woonprojecten met begeleiding gerealiseerd kunnen worden.

Dit geldt niet alleen voor jongeren, maar ook voor andere groepen die behoefte hebben aan begeleid wonen.

Niet alleen aan groepswoningen, maar ook kan hierbij gedacht worden aan een aantal tiny houses bij elkaar, die met name voor jongeren aantrekkelijk kunnen zijn.

Dit laatste kan ook een niet te dure oplossing zijn voor mensen die tijdelijk andere woonruimte nodig hebben (huisuitzetting, scheiding, enz.)

5)

Geadviseerd wordt verder zo spoedig mogelijk te inventariseren om welke groepen en aantallen het hier in de gemeente Kaag en Braassem gaat.

6)

Opgemerkt wordt dat op dit moment er een onderzoek plaats vindt onder huurders in de leeftijd van 65/77 jaar van Aarwoude en Meer Wonen over woontoekomstverwachtingen en - mogelijkheden.

De Adviesraad is van mening dat dit onderzoek uitgebreid dient te worden naar alle inwoners, (dus niet alleen de huurders van de woningcorporaties) in die leeftijdsgroep (65/77 jaar).

Dit om een volledig beeld te krijgen.

7)

Verder adviseert de Adviesraad om nadrukkelijk aandacht te besteden aan domotica, zorg app en zorg op afstand.

Toelichting: * Domotica staat voor elektronische communicatie tussen allerlei elektrische toepassingen in de woning en de woonomgeving ten behoeve van bewoners en dienstverleners. Hierdoor worden zorgtaken, communicatie, ontspanning en andere huishoudelijke bezigheden gemakkelijker gemaakt. Voor iedere oudere is een aparte geschikte toepassing.

* Zorg app: een zorg app helpt om het dagelijkse leven te organiseren. De app is handig voor mensen in een zorgsituatie en hun netwerk. De app laat toe om de zorg van nabij op te volgen. In contact blijven met familie en vrienden was nooit makkelijker. Een zorg app werkt zowel op smartphone, tablet als op computer en is bijzonder gebruiksvriendelijk. Ook mensen die niet vertrouwd zijn met technologie, kunnen ermee overweg.

* Zorg op afstand: Zorgverlener en cliënt bevinden zich niet op dezelfde plek. Ze gebruiken de ICT-mogelijkheid voor monitoring, consultatie en behandeling op afstand.

8)

Ook wordt gevraagd te bezien of een voorziening als het project wonen met een gezamenlijke huiskamer voor dagopvang, wat gerealiseerd is in Noorden/Nieuwkoop, ook hier is te realiseren.

Toelichting: Huiskamer Noorden is op 29 oktober 2010 opgericht met als doel zorg en welzijn te bieden aan ouderen en zorgvragers en zet zich in voor het realiseren van een uniek kleinschalig huiskamerproject voor ouderen. In het appartementencomplex Schippersbrug in Noorden bevindt zich een gemeenschappelijke huiskamer waar vrijwilligers zich inzetten voor het creëren van een huiselijke sfeer voor ouderen. Zij zorgen voor gezelligheid en bieden koffie en thee aan.

Daarnaast worden door vrijwilligers op werkdagen maaltijden bereid. Deze maaltijden worden tegen een kleine vergoeding in de huiskamer aan ouderen geserveerd. Iedereen is welkom. Ook worden er regelmatig activiteiten georganiseerd.

Sinds 2 jan 2013 zijn alle mensen boven de 55 jaar dagelijks, met uitzondering van zaterdag en zondag, welkom in de huiskamer voor een praatje en een kopje koffie of thee. Ook is het een mooie ruimte om met elkaar een spelletje te doen, zoals klaverjassen en rummikubben of even gezellig met elkaar een film of TV kijken.

Ook wordt er m.u.v. zaterdag en zondag dagelijks gekookt. Men kan zich hier een dag van te voren voor aanmelden.

Ad.4: Ondersteuning: welke hulp is er en wat kan die hulp bieden.

In het stuk staat vermeld bij dit onderwerp: *Met de verdere decentralisatie van de maatschappelijke zorg wordt een groeiend beroep gedaan op de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en eigen regie van de cliënten.*

Er wordt in het stuk een groot aantal acties op dit terrein benoemd. Prima, maar een belangrijk iets ontbreekt naar de mening van de Adviesraad en dat is iets wat in de adviezen hiervoor bij 1 en 2 ook al aan de orde is gesteld: het grote belang van communicatie, duidelijk maken, niet eenmalig, maar voortdurend, op zoveel mogelijk verschillende manieren waar men voor hulp terecht kan en voor welke hulp.

9)

De Adviesraad benadrukt nogmaals dit grote belang van goede en vooral voortdurende informatie over beschikbare hulp en de aard daarvan. Speciaal moet hierbij ook aandacht worden besteed aan mantelzorg; dit omdat de doelgroep steeds langer thuis blijft wonen. Ook dagopvang met dagbesteding (niet alleen tijdens kantooruren), respijtzorg, maatjesproject, georganiseerde burenhulp voor praktische zaken, telefooncirkels (dagcontacten) en maatschappelijke stages zijn van groot belang.

Bij goede ondersteuning wordt ingegaan op de behoeften van de persoon met een hulpvraag. Het gesprek daarover met de betrokkene is belangrijk. Behoeften kunnen op verschillende levensgebieden liggen. Er kan sprake zijn van gebrekkige huisvesting, schulden, het niet durven bellen met instanties, het niet openen van post. En ook over het contact leggen in de buurt of boodschappen doen. Eigenlijk op elk mogelijk terrein.

10)

De adviesraad adviseert om bij dit gesprek gebruik te maken van de nu al bestaande voorzieningen / instanties als bijvoorbeeld Kernteam, de Driemaster, Papierwinkel, Tom in de buurt, Centrum voor jeugd en gezin (CJG) en Go! voor jeugd. Hier is al veel expertise aanwezig die benut kan worden. Niet opnieuw het wiel uitvinden, dit kost alleen maar tijd en geld.

Ad.5: Ontvangende buurt: wat is nodig in de buurt om welkom te zijn en mee te kunnen doen.

In het stuk is dit als volgt omschreven: *Bevorderen dat alle inwoners open staan voor een inclusieve samenleving zodat ook inwoners die zich in een sociaal kwetsbare situatie bevinden opgenomen zijn in de eigen buurt.*

In hetgeen is vermeld bij 'Opgave' bij dit onderdeel wordt heel nadrukkelijk uitgegaan dat iemand met problemen in de buurt komt wonen. De Adviesraad is van mening dat veelal mensen die met deze problemen te maken krijgen, al in de buurt woonachtig zijn.

11)

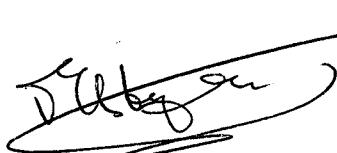
De Adviesraad verwijst hierbij naar het gedane advies bij pt.1 preventie. De bewustwording van de diverse mogelijke problematieken bij mensen en vooral ook waar men voor hulp terecht kan, maakt mogelijk dat de acceptatie wordt vergroot.

Ook dient in dit verband aandacht te worden besteed aan de mogelijkheid van Eigen Kracht-conferentie. Dit is een bijeenkomst waarin de cliënt en zijn of haar netwerk oplossingen zoeken voor een probleem en een gezamenlijk plan opstellen om hiermee om te gaan. Ook hierbij kan de omgeving een goede rol spelen.

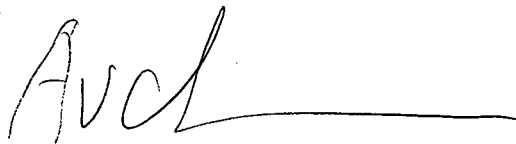
Op blz. 16 van het stuk wordt ingegaan op het realiseren van een inclusieve samenleving. Er wordt gesteld: *Dit betekent dat iedereen zo zelfstandig mogelijk in de lokale samenleving kan wonen en participeren. Realiteit is dat het om mensen gaat die problemen hebben, vaak op meerdere leefgebieden, en dat er vaak een associatie met overlast is in de publieke opinie. Dit stelt de Rijnstreekgemeenten voor de opgave om de dialoog te voeren met de lokale samenleving om begrip en draagvlak te creëren en om ondersteunende krachten te benutten die in de wijken en buurten aanwezig zijn.*

Met de daargenoemde acties stemt de Adviesraad in, zegt medewerking toe. Dit omdat een en ander nauw aansluit met de hiervoor door de Adviesraad gegeven adviezen waarin het belang van voortdurende communicatie / voorlichting / informatie een grote rol speelt.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem



G.M.Q. Elstgeest, voorzitter



A.H.S. van der Meer- van Willigenburg, secretaris

ONTVANGSTBEVESTIGING

Datum in ontvangst:.....22-01-2018.....22 JAN. 2018

Betreft:.....A.d.viezen...Adviesraad...Sociaal domein
Secr

Afzender:.....Sted-ud...Meer:.....

Adres:.....Zuidende 34.....

Tel. nr.:.....071-331.2251.....

In ontvangst genomen door:..C.A. Kuiper..

