



## Nieuwsbrief OVpay

Steeds slimmer,  
steeds makkelijker

Oktober 2024

In- en uitchecken met de betaalpas of creditcard is inmiddels ruim een jaar mogelijk in heel Nederland. Het is de eerste van de nieuwe betaalvormen die worden ingevoerd onder de OVpay. Dat gaat niet van de ene op de andere dag. Dat doen we stap voor stap. Om inzicht te geven in de volgende stappen, informeren we je graag over de laatste ontwikkelingen rond OVpay.

In deze nieuwsbrief:

- Gebruik anonieme OV-chipkaarten neemt sterk af
- Nu ook leeftijdskorting bij OVpay
- Nieuwe OV-pas komt later
- Internationale belangstelling voor OVpay
- Samen werken aan soepel en simpel
- OVpay valt in de prijzen

---

### Gebruik anonieme OV-chipkaarten neemt sterk af

OVpay bestaat alweer ruim 1 jaar. Op 6 juni 2023 werd het mogelijk in heel Nederland met OVpay te reizen. In de tussentijd is OVpay al aardig ingeburgerd: cijfers over het gebruik v

de anonieme OV-chipkaart en de betaalpas laten zien dat steeds meer reizigers het gemak van OVpay omarmen.

Anonieme OV-chipkaarten, dat wil zeggen OV-chipkaarten die niet op naam staan, worden vaak gebruikt door reizigers die af en toe gebruik maken van het OV. Het gebruik van deze OV-chipkaarten in het OV is sterk afgenomen. Uit cijfers van Translink over september 2024 blijkt dat het aantal gebruikte anonieme OV-chipkaarten 32% lager ligt dan in september 2023. Vorig jaar werden er ruim 900.000 unieke kaarten gebruikt; in september dit jaar waren het er 600.000.

Steeds meer reizigers weten: je hebt geen extra kaart nodig in je portemonnee als je af en aan met het OV reist. Je kunt gewoon in- en uitchecken met je betaalpas, creditcard of mobiele



### **Leeftijdskorting toegevoegd aan betaalpas**

In bus, tram en metro hebben kinderen van 4 t/m 11 en mensen van 65 jaar of ouder recht op 34% leeftijdskorting. In de provincie Noord-Brabant geldt deze korting ook voor jongeren van 12 t/m 18 jaar. Deze leeftijdskorting in het OV kunnen reizigers sinds 11 juli ook toevoegen aan

betalpas of creditcard. Handig dus: je hebt niet langer een OV-chipkaart nodig om met leeftijdskorting te kunnen reizen.

Nu leeftijdskorting is toegevoegd aan in- en uitchecken met een betaalpas of creditcard, naar schatting 1,8 miljoen reizigers die nu met de OV-chipkaart reizen dat niet meer perse doen om gebruik te maken van leeftijdskorting.

In de OVpay app voeg je deze korting eenvoudig toe aan een betaalpas. Om dit zo makkelijk mogelijk te maken, is het niet langer nodig om al gereisd te hebben met OVpay om een betaalpas toe te kunnen voegen in de OVpay app. Na het toevoegen van een betaalpas maak je in de app simpel een profiel aan door je naam, geboortedatum en profielfoto toe te voegen. Het profiel koppel je dan aan je betaalpas.

Leeftijdskorting is nu geactiveerd en dus reis je voortaan met korting in bus, tram en metro. Het toevoegen van leeftijdskorting aan een betaalpas verloopt uitsluitend via OVpay, daarvoor worden geen gegevens uitgewisseld met banken.

Bij verschillende vervoerders is het inmiddels mogelijk om ook andere kortingsproducten toe te voegen aan de betaalpas. Op de websites van de vervoerders zijn die mogelijkheden te vinden.

Met de landelijke introductie van leeftijdskorting voor bus, tram en metro op de betaalpas OVpay het nog makkelijker gemaakt om met korting te reizen voor kinderen en 65-plusser. Meer informatie is te vinden op [ovpay.nl/leeftijdskorting](https://ovpay.nl/leeftijdskorting). Daar staan onder andere handleidingen en uitleg filmpjes; handig als je rustig de stappen wilt lezen of bekijken!

---

### **Nieuwe OV-pas komt later**

In- en uitchecken met de betaalpas, creditcard en je mobiel is de eerste nieuwe betaalvorm onder de naam OVpay. Daarna volgt de OV-pas, als tweede betaalvorm. De introductie daarvan was aanvankelijk nog dit jaar gepland, maar dat wordt later.

Dat komt omdat de samenwerking van Translink met bunq voor de uitgifte van de nieuwe OV-pas is beëindigd. Translink werkt nu aan alternatieven om de OV-pas uit te geven, die eer

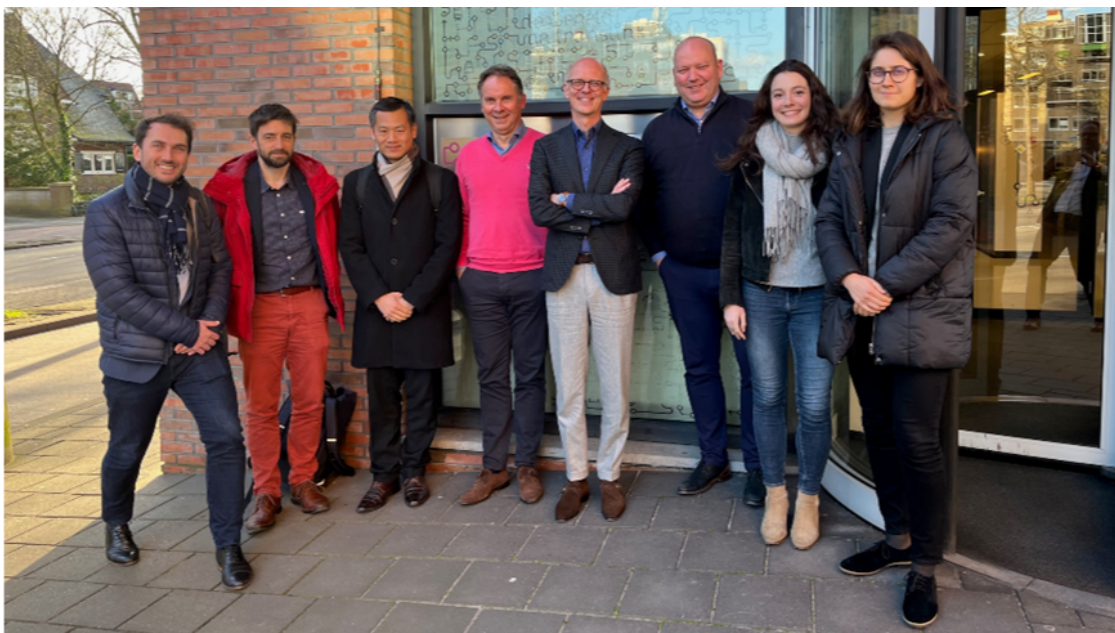
niet mogelijk waren. Dat proces kost tijd, dus verwacht niet dat je nog dit jaar met de OV kunt reizen. De OV-chipkaart blijft voorlopig nog gewoon bruikbaar.

---

### **Internationale belangstelling voor OVpay**

In Nederland vinden we het de gewoonste zaak van de wereld. Een betaalsysteem waarnaar je door het hele land kunt reizen met alle OV-bedrijven. Het kan al jaren met de OV-chipkaart en inmiddels ook al een jaar met je betaalpas, creditcard of mobiel. Maar zo vanzelfsprekend is dat niet.

Omdat meer landen op zoek zijn naar een dergelijk betaalsysteem in het OV kan OVpay rekenen op internationale belangstelling. Zo reisde eerder dit jaar onder meer een delegatie van het Franse ministerie van Verkeer en Waterstaat af naar Nederland, om zich te laten informeren over OVpay.



---

### **Samen werken aan soepel en simpel**

OVpay staat voor soepel en simpel betalen in het OV. Daarbij nemen we mensen met een beperking zoveel mogelijk als uitgangspunt: als we OVpay voor deze groep reizigers soepel en simpel maken, dan is het voor iedereen soepel en simpel. Maar ingewikkelde technische processen gebruiksvriendelijk maken vraagt tijd en geduld. En daarbij willen we zeker weten of het ook werkt. Daarom testen we nieuwe toepassingen op de website en in de app in de praktijk. Dat doen we onder meer met de Oogvereniging, om ervoor te zorgen dat soepel en simpel voor iedereen soepel en simpel is.



---

### **OVpay in de prijzen bij Dutch Interactive Awards 2024**

OVpay en samenwerkingspartner Makerstreet zijn in de prijzen gevallen bij de uitreiking van de Dutch Interactive Awards, een prijs voor de beste toepassingen met actieve gebruikersinteractie in Nederland.

De combinatie OVpay/Makerstreet won de hoogste onderscheiding in de categorie service diensten die worden geleverd via internet. Het gaat daarbij om bedrijfsprocessen die op een eenvoudige manier worden vertaald naar een omgeving voor eindgebruikers.



De awards worden sinds 2010 jaarlijks uitgereikt. Om in aanmerking te komen voor een award, worden inzendingen beoordeeld door een onafhankelijke jury op concept, ontwerp en gebruiksvriendelijkheid.

Eerder dit jaar won OVpay tijdens de Transport Ticketing Global 2024 in Londen de internationale prijs voor Beste Smart Ticketing Programme in de wereld met meer dan 200.000 reizen per dag.



---

**Steeds slimmer, steeds makkelijker**



Meer informatie over OVpay? Klik op het OVpay logo of stuur ons een [mail](#).

Wil je geen nieuwsbrief meer ontvangen?

Schrijf je [hier](#) uit.