

BIJLAGE 2

Tevredenheid onderzoek onder MAG-organisaties 2020

Begin 2021 heeft De Driemaster de MAG-organisaties gevraagd een korte terugblik te geven op 2020. De vragenlijst is gestuurd naar 83 organisaties die een MAG-bijdrage ontvingen. Hierop hebben 34 organisaties gereageerd.

1. Heeft u wensen en/of tips wat betreft (het doel van) de MAG-bijdrage en uw inzet voor de MAG in de toekomst?

Het merendeel van de organisaties heeft geen wensen/tips. Hieronder een greep uit de reacties op deze vraag:

- We hebben dankzij de MAG-bijdrage het jaar nog net positief af kunnen sluiten. Hopen op een hogere MAG-bijdrage vanwege de kosten en gemis aan inkomsten.
- Als gevolg van de coronacrisis weinig contact gehad met leden, vrijwilligers en bezoekers/donateurs. Voorstel is om een deel van de MAG-bijdrage 2021 te mogen besteden aan deze contact momenten en/of uitbreiden hiervan.
- Graag zouden wij willen zien dat gebruikers van de MAG-bijdrage beter gecontroleerd worden op hun ingediende bijdragen.
- De wens is vooral dat de subsidie in de huidige vorm blijft bestaan!

2. Heeft u wensen en/of tips voor De Driemaster wat betreft de MAG-aanvragen en de contacten en samenwerking hierover?

Het merendeel van de organisaties heeft geen wensen/tips. Hieronder een greep uit de reacties op deze vraag:

- Wij zouden geholpen zijn met een lijst van concrete voorbeelden waar je een MAG-bijdrage voor kan aanvragen. Wij hadden de intentie muziekworkshops voor statushouders te organiseren. Doordat contacten moeizaam verlopen komt dit niet van de grond. De intentie is er dus wel, maar de uitvoering is nauwelijks haalbaar. Wij willen niet koste wat het kost onze vrije tijd en energie stoppen in 'MAG'-activiteiten. Het vergt al genoeg energie om onze eigen vereniging naar behoren te laten draaien.
- Nee, alles is voor ons helder en duidelijk.
- Het wordt door mij even gesplitst in voor de aanvraag van 2020 en daarna: Voor de aanvraag: om onduidelijke redenen zijn wij als vereniging van de lijst afgevoerd en missen dus een jaar subsidie. Dat is voor ons erg jammer. En eigenlijk ook vreemd dat dit zo heeft kunnen lopen. Bij de aanvraag: waren de contacten uitstekend en hebben wij de aanvraag toch snel af kunnen ronden, zelfs buiten de officiële termijnen om.
- Een vaste contactpersoon. Minimaal tweemaal per jaar een (digitaal) overlegmoment zou kunnen leiden tot meer dialoog en inspiratie voor beide partijen.
- Wat betreft de MAG 2019 en 2020 bijdrage kan ik alleen maar lof hebben voor de prettige en efficiënte samenwerking. We hebben het gevoel gehad dat er goed geluisterd werd naar de problemen die wij aangaven, zowel de organisatorische als de financiële. Hier is door u zeer ondersteunend en begripvol op gereageerd.

3. Op welk(e) gebied(en) stelt u ondersteuning bij het versterken van uw organisatie op prijs?

De gebieden waarop ondersteuning wordt gewenst is niet eenduidig. Het merendeel van de organisaties geeft aan zichzelf te kunnen redden. Hieronder een greep uit de reacties op deze vraag:



- Het geven van voorbeelden hoe anderen elkaar versterken kan mogelijk inspirerend werken. (bijvoorbeeld via een digitale nieuwsbrief.)
- Informatie over de mogelijkheden en de te nemen veiligheidsstappen voor het samenzijn met veel mensen. Het zou fijn zijn als juist nu niet gekort gaat worden op gemeentelijke financiële steun voor de kwetsbaren in de maatschappij en dat wij een beroep op jullie kunnen doen om uit deze pot de kosten voor onze initiatieven te kunnen betalen. Voor alsnog hebben we geen berichten dat onze locatie in de problemen zit, mocht dit wel het geval zijn en we met spoed op zoek moeten naar geschikte ruimte om biljarts neer te zetten hopen we dat we op jullie medewerking kunnen rekenen om in jullie netwerk mee te denken. Mensen zijn voor onze organisatie van groot belang. Aangezien het gaat om kwetsbare ouderen.
- Als wij ondersteuning nodig hebben weten we de organisatie te vinden/ benaderen we jullie.
- Tips over cursussen/trainingen om met vrijwilligers te doen, bijvoorbeeld voor teambuilding of hoe zij in lastige situaties kunnen optreden. Tijdens de alcoholmatiging werkgroep heb ik bijvoorbeeld gemerkt dat er door de voetbal vaak werd gezegd dat het lastig is voor ouders achter de bar om tegen kinderen van andere mensen te zeggen dat ze geen alcohol mogen drinken. Ik denk dat het best van toepassing kan komen om hier een training/cursus voor te doen voor de verenigingen die daar behoefte aan hebben. Wij hebben hier bij SplotsZ minder last van omdat er niet een heel groot leeftijdsverschil is tussen de vrijwilligers/bezoekers en er geen ouders zijn die zich ermee bemoeien.
- Dit zou kunnen liggen op het terrein van fondswerving voor de vereniging. Wij stellen ondersteuning op prijs bij het bereiken van de doelgroep. Actueel overzicht van organisaties waar we mogelijk mee samen zouden kunnen werken. Open voor suggestie om onze positie als muziekvereniging in Kaag en Braassem te kunnen verstevigen.

4. Welk rapportcijfer heeft u voor De Driemaster?

Van de 34 organisaties die reageerden hebben 8 geen cijfer (willen) geven om verschillende redenen, zoals: 'Wij zijn van mening dat een cijfer geen recht doet aan het functioneren van De Driemaster.' en 'Wij zijn zeer tevreden over hoe we samen werken met de Driemaster, wel vinden we de enquête vragen soms wat ingewikkeld om goed te beantwoorden, zoals deze vraag bijvoorbeeld. Iets doen voor de maatschappij verdient geen rapportcijfer in onze ogen.'

Van de overige 24 organisaties ontvingen we wel een cijfer en was het gemiddelde een 8.02.

De cijfers bewogen zich tussen een 10 (citaat: 'Wat betreft de aanvraag zelf: een 10, want alles ging uiterst flexibel.') en een 6,5. (citaat: 'We ontvangen het aanvraagformulier, het evaluatieformulier en nieuwsbrieven. Verder worden er af en toe (online) workshops aangeboden, maar LVH heeft tot nu toe nog niet één-op-één contact gehad. We missen het gericht meedenken en een stukje ondersteuning om onze doelgroep te bereiken.').

Eén organisatie gaf een onvoldoende (geen cijfer) met het volgende als reden: 'De Driemaster moet véél meer in de gemeenschap staan. Er achter komen wat er allemaal kan in de gemeenschap van Kaag en Braassem kan alleen maar als je intrinsiek gemotiveerd bent om te willen weten wat er allemaal al bestaat en kan in die gemeenschap. Wij missen die interesse in wat organisaties doen in de Gemeente'.

In geval een organisatie aangaf een actuele vraag te hebben of contact met De Driemaster te willen, is hieraan meteen gevolg gegeven.

