

Qbuzz rijdt vanaf zondag in Zuid-Holland Noord

Op 15 december neemt Qbuzz het busvervoer in de regio's Leiden, Alphen aan den Rijn en Gouda over. Het vernieuwde netwerk van Qbuzz biedt meer directe verbindingen. Reizigers hoeven hierdoor minder vaak over te stappen. De verbeterde aansluitingen op de trein, zorgen voor een soepele overgang tussen bus en trein. Daarnaast verhoogt Qbuzz de frequenties met als gevolg 25% meer zitplaatsen in 2025.

Veel Qbuzz collega's hebben hard gewerkt aan de start van de concessie Zuid-Holland Noord (ZHN). Nieuwe vestigingen, een nieuwe dienstregeling, nieuwe roosters, nieuwe bussen, nieuwe kleding én nieuwe collega's. Voor reizigers én collega's zijn er veranderingen. In één nacht gaat het openbaar vervoer over van Arriva naar Qbuzz. Een mega klus. 'Iedere dag een vanzelfsprekende verbinding' is waar we aan werken. Als er veel verandert, merk je wat 'vanzelfsprekend' betekent. Veel zaken gaan goed. Omdat veel nieuw is, gaan er zaken ook onverhoopt anders dan gepland.

Verschillende bussen

We rijden vanaf de start helaas niet met alle nieuwe bussen. We zien dat de uitdagingen op de Europese busmarkt dus direct gevolgen hebben voor de concessie Zuid-Holland Noord. Qbuzz heeft direct na definitieve gunning 140 elektrische bussen bij de Europese busleverancier besteld, maar kreeg pas onlangs te horen dat er door vertragingen in de productie slechts 45 van deze bussen klaar zullen zijn voor de start van de concessie.

Annemarie Zuidberg, algemeen directeur van Qbuzz: *"Deze leveringsproblemen én dat dit zo kort voor de start duidelijk is, betreuren we enorm. Qbuzz is verkeerd ingelicht door de leverancier. We hebben onmiddellijk alle mogelijke acties ondernomen. We zorgen er voor dat er een bus komt om reizigers op bestemming te brengen. Tegelijkertijd blijven we hard werken om de service snel te verbeteren."*

Wat betekent dit voor onze reizigers?

- Niet alle R-net-, snelBuzz- en streekBuzz-bussen rijden op hun eigen lijnen.
- Sommige bussen missen faciliteiten, zoals actuele reisinformatie of werkende in- en uitcheckapparatuur.
- Het ontbreken van reisinformatieschermen in de bus maakt het lastiger om tijdens de reis te zien waar de bus naartoe gaat of waar je bent. Onze chauffeurs helpen reizigers graag.
- Veel lijnen worden tijdelijk gereden door touringcars in plaats van de gebruikelijke bussen.
 - Reizigers herkennen mogelijk niet direct de juiste bus.
 - Lijnen en bestemmingen zijn zichtbaar op de touringcars.

- Touringcars kunnen minder toegankelijk zijn, bijvoorbeeld voor reizigers met een kinderwagen, zware bagage of rolstoel. Rolstoelreizigers kunnen bellen met 0900-0107 voor toegankelijk vervoer.
- *Krimpen en Gouda*: een deel van de lijnen wordt gereden door bussen en chauffeurs van Pouw vervoer;
- *Duin- en Bollenstreek, Noordwijk-Leiden-Schiphol*: verschillende lijnen worden uitgevoerd met touringcarbussen.

Check kort voor vertrek de 9292 reisplanner

We raden reizigers aan om extra goed op te letten bij het instappen en altijd kort voor vertrek de 9292 reisplanner te checken.

We werken hard om de reiservaring zo snel mogelijk volledig naar wens te maken. Onze collega's staan klaar om reizigers te helpen met vragen.

Eerste week gratis reizen

We bedanken onze reizigers voor hun geduld en begrip. Reizigers zijn van harte welkom in onze nieuwe en tijdelijke bussen en touringcars. Van 15 december tot en met 22 december 2024 reist iedereen in Zuid-Holland Noord met Qbuzz gratis naar bestemming. In- en uitchecken is dan niet nodig.

Klantcontact met Qbuzz:

- Website: www.qbuzz.nl
- Klantenservice, telefonisch: 0900-0107
- E-mail: info@qbuzz.nl
- Whatsapp: 06-47436591
- Social media: [qbuzz.nl/whatsapp](https://www.qbuzz.nl/whatsapp) voor actuele reisinformatie

Samen vooruit, samen thuis.

Qbuzz

Over Qbuzz

Qbuzz verzorgt het openbaar vervoer in concessies Groningen-Drenthe en Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem. In Utrecht rijden we onder de merknaam U-OV. Op 15 december 2024 starten we ook in concessies Zuid-Holland Noord en Fryslân. Met een sterke focus op kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid, streven we ernaar om onze reizigers een comfortabele en prettige reiservaring te bieden. Jaarlijks verbinden onze medewerkers maar liefst 72 miljoen reizigers (2023) met hun bestemmingen. Reizen met bus, trein of

tram is de kern van onze activiteiten. In 2023 hebben we met onze 275 batterij-elektrische bussen én 30 waterstof-elektrische bussen bijna 40% van onze dienstregelingen uitstootvrij gereden. We investeren in verdere uitbreiding van ons uitstootvrij OV op groene elektriciteit en groene waterstof. Met inzet en doorzettingsvermogen van onze medewerkers en onze partners werken we aan een schonere toekomst. Onze reizigers waardeerden onze inzet in met rapportcijfer 7,9 in de OV-klantenbarometer van CROW. Sinds 2017 is Qbuzz volledig in handen van Ferrovie dello Stato Italiane (FS Group) dat actief is in het openbaar vervoer in een aantal Europese landen.