



Stichting Welzijn Ouderen

Activiteiten-jaaroverzicht 2017

- **Inhoudsopgave**

1. Het bestuur
 - 1.1. Samenstelling van het bestuur
2. Activiteiten
 - 2.1. Meer bewegen voor ouderen
 - 2.2. Algemene Burenhulp
 - 2.3. Tafeltje Dekje
 - 2.4. Combibus
 - 2.5. Infolijn
 - 2.6. SABA
3. Bijlagen
 - 3.1. Verslag ouderenadviseur 2017

1. Het bestuur

1.1 Samenstelling van het bestuur

Het bestuur van Stichting Welzijn Ouderen De Spil bestaat nu uit:

Voorzitter:	dhr. P. Hijzelendoorn	aftredend: jan. 2019
Penningmeester:	mw. D. van der Werf	aftredend: jan. 2021
2 ^e penningmeester:	dhr. W. Akerboom	aftredend: jan. 2018
Namens de Burenhulp:	mw. C. Zoet	aftredend: jan. 2020
Onafhankelijk lid	mw. K. van Beek	aftredend: jan. 2021
Namens de KBO:	dhr. J. de Jong	aftredend: jan. 2018
Namens de Infolijn	dhr. T. Turk	aftredend: jan. 2020

2. Activiteiten

2.1. Meer bewegen voor ouderen

Gymnastiek

Dit onderdeel van "meer bewegen voor ouderen" is een aangepaste vorm van gymnastiek en vindt onder leiding van Marijke Weimar en Magda van der Meer wekelijks plaats in vier locaties:

Roelofarendsveen	in de Arendshorst	12 deelnemers
Oude Wetering	in de Gogherweide	17 deelnemers
Nieuwe Wetering	in clubgebouw DGV	15 deelnemers
Rijpwetering	in het dorps huis Plein 13	11 deelnemers

De deelnemers betalen een bijdrage.

Tafeltennis en Sjoelen

In het clubgebouw van de Tafeltennisvereniging De Treffers wordt door gemiddeld **28** 65+ers wekelijks op donderdagmiddag deelgenomen aan deze activiteit.

De deelnemers betalen een bijdrage.

Elk jaar worden er onderlinge kampioenschappen gehouden, ook gaat de groep een dag uit.

Vissen

Dit jaar kon er in samenwerking met de visclub 't Looze Vissertje op 1 juli weer een gezellige vismiddag georganiseerd worden. Ruim 20 deelnemers genoten van goed weer en goede vangst. In Gogherweide was daarna weer een gezellig samenzijn met leuke prijzen en lekkere hapjes en drankjes.

Volksdansen

In de recreatiezaal van de Gogherweide wordt er elke week op donderdagmorgen gevolksdanst onder leiding van Ella Schinkel, zij is een gekwalificeerde kracht.

Gemiddeld nemen ruim **12** personen deel aan het volksdansen.

De deelnemers betalen een bijdrage.

Zang

Onder leiding van Jeanne Borst uit Oud Ade.

De repetities vinden nu plaats op maandagavond in de recreatiezaal van de Arendshorst.

Er zijn inmiddels **14** zangers en zangeressen actief.

De deelnemers betalen een bijdrage.

Recreatieve activiteiten

Voor het Comité Ouderenwerk Kaag is weer de financiële bijdrage geleverd t.b.v. de activiteiten van Kaagfit: bloemschikken, soos en bridge.

De senioren-koffieclub van Oud Ade heeft weer een kleine financiële steun ontvangen voor hun maandelijks samenzijn.

De handwerkgroep van Gogherweide is weer financieel gesteund bij de aanschaf van materialen.

2.2. Algemene Burenhulp

De Burenhulp is een vrijwillige aanvullende thuiszorgorganisatie met als doel het creëren van mogelijkheden om ouderen, gehandicapten en dementerenden zolang mogelijk thuis te laten wonen. De Burenhulp blijft in toenemende mate voorzien in de behoefte de mantelzorg te ontlasten.

Het bestuur bestaat uit Els van der Meer (voorzitter en tevens secretaresse), Corry Zoet (penningmeester), Yvonne Renee (namens Tafeltje Dekje), Greet van Egmond en Joke Pieterse. Het bestuur heeft in 2017 een aantal keren vergaderd.

Open Tafel

Het afgelopen jaar hebben in het Dienstencentrum Jacobus **320** gasten deelgenomen aan **9** Open Tafels.

In juli en augustus is er geen Open Tafel en helaas voor alle betrokkenen kon vanwege hevige sneeuwval de Kerst Open Tafel van 12 december niet doorgaan.

8 vrijwilligers verzorgden de gasten.

Rijpwetering, Arendshorst en Kaag

De Open Tafel in Rijpwetering, wordt **12** keer per jaar georganiseerd op de 1^e donderdag van de maand in Plein13. Dit jaar waren er **252** gasten. In december is op de 3^e donderdag een kerstdiner georganiseerd en dat kon gelukkig wel doorgaan. Er zijn **9** vrijwilligers actief.

In Arendshorst hebben op de vaste maandagochtenden **276** personen deelgenomen aan de bingo en **213** aan het kaarten maken, ook zijn er regelmatig spelochtenden. Dit alles onder leiding van 4 vrijwilligers.

In Kaag werken **9** vrijwilligers. Ze doen allerlei hand- en spandiensten, huisbezoeken, en bezorgen in Kaag de maaltijden van Tafeltje Dekje.

Dit najaar is door de Burenhulp weer een etentje georganiseerd, voor alle **152** vrijwilligers die betrokken zijn bij de Algemene Burenhulp, Tafeltje Dekje, de Spil, de Combibus en de Infolijn.

Ook de 15 vrijwilligers die in 2017 vertrokken zijn nog uitgenodigd.

Deze avond werd mevr. A. Kortekaas gehuldigd voor het feit dat zij al 40 jaar vrijwilliger bij de Algemene Burenhulp is en dan in het bijzonder als coördinatrice van de Open Tafel,

De vertrekkende vrijwilligers hebben allen een bloemetje ontvangen.

Bij de weer in het leven roepen activiteit om op aanvraag ouderen en zieken naar het ziekenhuis te rijden of op enige manier behulpzaam te zijn, zijn dit jaar diverse aanvragen gehonoreerd.

2.3. Tafeltje Dekje

Tafeltje Dekje levert maaltijden aan huis voor mensen die voor zichzelf geen goede warme maaltijd meer kunnen bereiden. De maaltijden worden geleverd door zorgcentrum Woudsoord te Woubrugge.

Deze maaltijden worden door de Combibus in Woubrugge opgehaald en bij verschillende afhaalpunten overgedragen aan de delers die de maaltijden bezorgen.

De delers ontvangen hiervoor een onkostenvergoeding per rit omdat de bezorging met de eigen auto wordt gedaan.

De aan- en afmelding van de Tafeltje Dekje-gebruikers vindt plaats via de Infolijn.

Enkele cijfers:

- Er werden **9.089** maaltijden bezorgd aan **58** verschillende personen.
- Dat komt neer op gemiddeld **757** maaltijden per maand.
- De bijdrage voor een warme maaltijd is € 6,70.
- Bij de bezorging van maaltijden zijn **59** vrijwilligers betrokken.
- De bezorging is verdeeld in vijf wijken.

2.4. Combibus

Prestaties Combibus

Van maandag t/m zaterdag tussen 09:00 en 17:00 uur zorgen 13 vrijwilligers (waarvan één helaas al langere tijd niet inzetbaar) dagelijks voor:

- het ophalen van maaltijden in Woudsoord om deze in 6 wijken aan Tafeltje Dekje delers over te dragen
- voor het vervoer van cliënten in/tussen de kernen Oude Wetering, Roelofarendsveen, Nieuwe Wetering, Rijpwetering, Oud Ade en Hoogmade
- het 2 x in de maand ophalen en terugbrengen van de containers voor Open Tafel

donateurs / gebruikers:

- 116 op 01-01-2017
- 20 nieuwe aanmeldingen
- 20 beëindigen
- 116 op 31-12-2017

aantallen:

- 1.413 betalende passagiers
- 2.240 passagiersritten
- 312 Tafeltje Dekje-ritten
- 25.112 kilometer (waarvan 483 met een huurbus of privéauto)
- 100.958 tellerstand op 01-01-2017
- 125.587 tellerstand op 31-12-2017

2.5. Infolijn

Algemeen

De Infolijn is het centrale informatiepunt voor het westelijke deel van de gemeente Kaag en Braassem. Inwoners zijn welkom met vragen over zorg, dienstverlening en voorzieningen.

Prestaties Infolijn

Op werkdagen bemensen 9 vrijwilligers in roosterdienst de Infolijn van 07:00 tot 11:00 uur. Jeanne Rietbroek heeft afscheid genomen en Marjolein van Klink heeft de gelederen versterkt.

In 2017 zijn 1.720 inkomende gesprekken en berichten verwerkt. In onderstaande tabel is dit aantal gespecificeerd.

onderwerp	aantal	percentage
Tafeltje Dekje	451	26,2%
Combibus	716	41,6%
Klussenteam	67	3,9%
Alarmering	183	10,6%
Fietsmaatjes	23	1,3%
Ouderenadviseur en Welzijnsbezoekers	100	5,9%
Papierwinkel en Belastingaangifte	40	2,3%
Activiteiten De Spil en Driemaster	23	1,3%
Algemene en overige informatie	117	6,9%

Over deze onderwerpen zijn 726 uitgaande telefoongesprekken gevoerd. Van de uitgaande e-mailberichten is geen telling bijgehouden, maar dat zullen er minstens 500 zijn.

2.6. SABA

Stichting Alarmering voor Bejaarden in Alkemade

In 2017 zijn **38** deelnemers afgevallen vanwege overlijden en verhuizing naar een verzorgings- of verpleeghuis en er zijn **26** deelnemers bijgekomen. Dat grote aantal komt omdat de bewoners van de aanleunwoningen op de Saskia van Uijlenburglaan bij de SABA gekomen zijn in 2016.

Op 31 december 2017 waren er **196** apparaten in gebruik in Kaag en Braassem West. De oorzaak dat er een stijging van het aantal aanvragen te zien is ten aanzien van 2016, is omdat de ouderen langer thuis blijven wonen.

Door de ontwikkelingen op sociaal media, heeft ook de SABA in 2017 een website ontwikkeld. www.sabaalarm.nl

Men kan de aanvragen digitaal aanvragen maar ook nog steeds op papier.

Dankzij de inzet van de 18 enthousiaste vrijwilligers en de goede samenwerking met de medewerkers van de Infolijn, ouderenadviseur, en de leverancier zet de SABA de schouders er weer onder in 2018. Door de verstrekking van alarmering kunnen ouderen gerust langer thuis blijven wonen. Het motto is en blijft "met alarm ouder worden en gerust zelfstandig blijven en je veilig voelen".

3. Bijlagen

3.1. Verslag ouderenadviseurs 2017

Cliëntondersteuning ouderen

In 2017 heeft de ouderenadviseur Riekie Brunt afscheid genomen. Vanaf 1 september zijn Riekie haar werkzaamheden overgenomen door de ouderenadviseur Rettie Bentvelsen, waardoor zij vanaf september voor heel Kaag en Braassem werkzaam is. In dit jaar is er hulp en begeleiding geboden aan 173 cliënten met 182 verschillende hulpvragen. Er waren 93 nieuwe cliënten en 80 bekende cliënten uit voorgaande jaren. Sommige mensen hebben een complexe hulpvraag, die meerdere aandachtsgebieden bevat. Ook kan het nodig zijn dat de ouderenadviseur voor één en dezelfde hulpvraag meerdere keren bij de cliënt op huisbezoek gaat. Andere cliënten maken meerdere malen per jaar gebruik van de diensten van de ouderenadviseurs.

Onderwerpen van gesprek waren:

Onderwerp hulpvragen	Aantal
• woonproblemen	• 12
• zorg en (geen) huishoudelijke hulp	• 14
• diverse dienstverleningen en ouderenwerk	• 14
• vervoersvoorzieningen	• 16
• Tafeltje Dekje/ Alarmering	• 10
• financiële / administratieve ondersteuning	• 17
• Activiteiten/contacten	• 40
• sociaal / emotionele problemen	• 7
• mantelzorgondersteuning	• 33
• ziekte en beperkingen	• 19
• Totaal	• 182

In 2017 heeft de ouderenadviseur, naast het vaste spreekuur op donderdagochtend bij De Spil in Oude Wetering, een gedeelte van het jaar deelgenomen aan het inloopsprek uur op donderdagmiddag in Oud Ade en vanaf september het spreekuur op maandagmiddag in Woubrugge.

Omdat op deze spreekuren geen ouderen binnenlopen, is de ouderenadviseur nu voor dit laatste spreekuur beschikbaar op verzoek. Op het kantoor van De Spil zijn 23 mensen op het spreekuur langs geweest. Gelijk aan 2016 gingen de ouderenadviseurs in 2017 maar liefst 120 maal op huisbezoek om ouderen te adviseren en te ondersteunen.

Er is 158 maal telefonisch contact met de cliënten geweest. Steeds vaker is er gekozen voor schriftelijk contact ofwel via de mail, namelijk 37 maal. Vooral kinderen van senioren die mantelzorger zijn, zoeken contact via de mail na het bekijken van de website van De Spil.

We zien een duidelijke verschuiving bij het aanmelden van cliënten. Voorheen kwam een gedeelte van de cliënten binnen via het welzijnsbezoek. In 2017 zien we steeds vaker dat de aanmeldingen via de huisartspraktijken verlopen. Soms via Welzijn op Recept maar ook steeds vaker rechtstreeks bij de ouderenadviseur. Dit verklaart ook het grotere aantal hulpvragen op het gebied van activering en mantelzorgondersteuning. In het kader van de ouderenzorg heeft de ouderenadviseur dit jaar verschillende keren deelgenomen aan het MDO (multidisciplinair overleg) bij de huisartspraktijken van Dr. Sleeuw en van Dr. van Mierlo/Rodewijck.

Welzijnsbezoek

In 2017 zijn de welzijnsbezoeken officieel afgerond.

Het welzijnsbezoek is een huisbezoek door vrijwilligers dat preventief wordt ingezet om op tijd problemen van ouderen te signaleren en om ouderen te informeren over de mogelijkheden om advies of hulp te krijgen in de toekomst.

Op donderdagochtend 28 september heeft de wethouder Floris Schoonderwoerd het eerste exemplaar van het Welzijnsbezoekverslag 2013-2017 in ontvangst genomen.

Over het algemeen zijn de ondervraagde senioren in Kaag en Braassem tevreden over de manier waarop zij in het leven staan.

Na veel bezoeken aan de ouderen van Kaag en Braassem is er een eind gekomen aan de welzijnsbezoeken. Er was veel lof voor de vrijwilligers van het welzijnshuisbezoek. Zij werden verrast met een bloementje.

Het verslag is te vinden op <http://www.despilkb.nl/welzijn.htm>

Een nieuwe project "Wonen gericht op de toekomst" in samenwerking met De Driemaster en de twee woningbouwcorporaties van Kaag en Braassem staat in de steigers. Dit gaat over goed en veilig wonen, over hoe ouderen zich voor kunnen bereiden op het feit dat zij langer zelfstandig thuis (moeten) blijven.

Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg

De Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg (VVM) zijn dit jaar met 23 vrijwilligers begonnen. Er zijn 6 nieuwe mensen bijgekomen en 5 anderen zijn met dit vrijwilligerswerk gestopt. Eind 2017 zijn er 24 vrijwilligers actief voor de VVM. Naast het vertrouwde gezicht van de ouderenadviseur Rettie Bentvelsen heeft mantelzorgconsulent Ans Lammers de plaats van Thécla Ammerlaan ingenomen. Samen coördineren zij de Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg.

Vanuit 2016 zijn nu 22 lopende koppelingen nog actief. Begin van het jaar zijn 32 koppelingen doorgelopen, waarvan inmiddels in 2017 er 10 zijn afgesloten.

In 2017 zijn er 34 verzoeken voor een vrijwilliger van de VVM geweest. Er zijn 21 koppelingen tussen hulpvragers en vrijwilligers gemaakt. Inmiddels zijn hiervan al weer 11 koppelingen afgesloten. Totaal zijn 8 aanvragen om uiteenlopende redenen niet gestart. Er staan nog 5 mensen op de wachtlijst voor ondersteuning van een vrijwilliger. Op dit moment zijn onze vrijwilligers van de VVM op 32 adressen actief.

Er zijn dit jaar verschillende bijeenkomsten geweest.

Zoals gebruikelijk in het begin van het jaar een bijeenkomst waarin de vrijwilligers vertellen waar zij hun werk doen en hoe het loopt. In januari is een bijeenkomst persoonlijke hygiëne georganiseerd. In april zijn er 2 bijeenkomsten geweest samen met de vrijwilligers van Amandi Thuis over het beschadigde brein. In juni is op een mooie middag jeu des boules gespeeld samen met de mantelzorgers Kaag en Braassem. In november was de herhaling van de training tiltechnieken.

Welzijn op Recept

De ouderenadviseur, Rettie Bentvelsen, heeft deelgenomen aan de projectgroep van Welzijn op Recept (WOR) van de Driemaster.

De huisartsen hebben patiënten via Welzijn op Recept verwezen naar de welzijnscoaches. Met behulp van deze methodiek heeft de ouderenadviseur dit jaar 12 senioren geactiveerd en begeleid.

Verder begeleidt de ouderenadviseur de senioren die zich o.a. via Welzijn op Recept aan melden voor de Beweegcarrousel. Dit is een kennismakingstraject waarin 55+ers twintig weken kennis kunnen maken met verschillende beweegactiviteiten. Hieronder het senioren tafeltennis van De Spil. Tot nu toe is de belangstelling matig en hebben senioren deelgenomen aan Fysiofitness, Aqua Fit en koersbal, maar nog niet aan het tafeltennis.

Belastingaangifte

In 2017 heeft De Spil in samenwerking met de vrijwilligers van het FNV en de KBO voor de laatste keer drie belastingaangiftemiddagen georganiseerd. Hier hebben 22 mensen gebruik van gemaakt.

Samenwerking andere organisaties.

Alzheimer Café

Vijfmaal konden mensen naar het reizende Alzheimer Café in Kaag en Braassem.

23 januari "Financiën en rechtsbescherming" in Jacobus in Roelofarendsveen

27 maart "Opname in Zicht" in Woudsoord te Woubrugge

22 mei "Een mantelzorger vertelt" in Jacobus Roelofarendsveen

25 september "Veranderen van relaties bij dementie" 't Schoolhuis in Rijnsaterwoude

27 november "De Diagnose: Wat nu?" in De Hof van Alkemade in Roelofarendsveen.

De ouderenadviseur neemt deel aan de werkgroep Alzheimer Café en het bestuur van De Spil zit in de Stuurgroep van het Café.

De ouderenadviseur heeft op 17 november in Apeldoorn bij Alzheimer Nederland de training "Masterclass Alzheimer Café" gevolgd.

Politiek Debat

Op vrijdag 17 februari organiseerde Wijdezorg in samenwerking met o.a. De Spil in aanloop naar de landelijke verkiezingen een politiek debat over de ouderenzorg.

Presentatie Niet Pluis

Op 15 februari is de ouderenadviseur gastspreker geweest bij Vrouwen Vereniging Valerijn. Er namen 23 dames deel aan de workshop "Niet Pluis" over vroeg signalering bij psychosociale problematiek bij ouderen.

Vernieuwing huishoudelijke ondersteuning

Vanuit de thuiszorgorganisaties is de samenwerking gezocht met de ouderenadviseur ten aanzien van de vernieuwing huishoudelijke ondersteuning. Medewerkers huishoudelijke ondersteuning zijn getraind in het signaleren van problemen ten aanzien van het welbevinden van hun cliënt. Deze medewerkers kunnen de ouderenadviseur benaderen voor ondersteuning bij zoeken naar oplossingen.

Brandpreventie kwetsbare inwoners

Op 1 en 27 juni organiseerde de ouderenadviseur in samenwerking met de Brandweer Hollands Midden een training bewustwording op brandveiligheid voor hulpverleners van Kaag en Braassem. In totaal namen er 27 hulpverleners aan deel. Ook de burgemeester Marina van der Velde bezocht één van de trainingen.

Deelname bijeenkomsten

Tot slot: de ouderenadviseur heeft dit jaar aan de volgende evenementen deelgenomen:

- Training Enquête maken
20 juni bij Zorgbelang Gouda
- Netwerkbijeenkomst "Langer thuis met dementie"
6 juli Dementieketen Langsingerland Berkel en Rodenrijs
- Dag van de Mantelzorg
8 november Kaag en Braassem
- Symposium "En we leven nog lang en gelukkig"
12 november LUMC-opleidingen te Leiden
- Kenniskring Ouderenmishandeling en Ontspoorde Zorg van Veilig Thuis
27 november thema "Herken ouderenmishandeling" Ga in gesprek, het stopt niet vanzelf.