

‘Pannenkoek mag wel, klootzak niet': Best stelt paal en perk aan agressie tegen gemeentemedewerkers’

Bron: Algemeen Dagblad
14 mei 2024

Medewerkers van de gemeente Best krijgen tijdens hun werk steeds vaker te maken met inwoners die zich agressief of respectloos gedragen. Onbeschofte termen en verbaal geweld kunnen in Best leiden tot een zogenoemd lokaalverbod van drie maanden of langer. ‘Agressie mag niet lonen’.

‘Pannenkoek, sukkel, oelewapper’ ziet de gemeente Best als ‘min of meer acceptabele opmerkingen’, staat in het agressieprotocol voor medewerkers van Openluchtwembad De Dolfijn. ‘Het uitmaken voor bijvoorbeeld klootzak, kutwif of lul of andere grove beledigingen, kanker of tering of andere beledigingen met ernstige ziektes, intimidaties, bedreigingen met agressie en/of geweld tolereren we niet’.

Zwembadbezoekers met dergelijk gedrag kunnen voor een dag van het zwembadterrein worden verwijderd, of zijn, in ernstige gevallen, voor drie maanden of langer in geen enkele gemeentelijke instelling welkom.

Dat geldt ook voor inwoners die zich agressief of respectloos gedragen tegen baliemedewerkers of medewerkers die voor een andere gemeentelijke instelling werken. Ook dan kan de toegang tot gemeentelijke organisaties (zoals het gemeentehuis, Bestwijzer, de gemeentewerf, de milieustraat, jongerencentrum Todo of gemeentelijke sportaccommodaties) voor 3, 6 of 12 maanden worden ontzegd.

Onderdeel van het lokaalverbod is ook een zogeheten dienstverleningsstop. Alleen voor ‘basisbehoeften zoals de aanvraag van een uitkering, paspoort of rijbewijs’ wordt dan een uitzondering gemaakt.

‘Geen fysiek geweld’

Medewerkers van de gemeente Best hebben de afgelopen jaren vaker te maken gekregen met verbale agressie of respectloos gedrag. In 2021 is 4 keer een lokaalverbod opgelegd en kreeg agressieve inwoners 5 keer een formele waarschuwing. In 2022 kregen 6 inwoners een lokaalverbod en is er 2 keer formeel gewaarschuwd. In 2023 stegen het aantal naar lokaalverboden naar 11 en waren er 2 formele waarschuwingen. Dit jaar is er al 3 keer een lokaalverbod opgelegd en 2 keer gewaarschuwd.

‘Het is nog niet tot fysiek geweld gekomen’, aldus een gemeentewoordvoerder. ‘De receptie en balies zijn zodanig ingericht dat fysiek contact ook niet mogelijk is. Er zit daar een noodknop, gekoppeld aan een alarmeringssysteem. Bij een incident wordt hiermee het back-upteam gealarmeerd om direct ondersteuning te kunnen bieden’.

Medewerkers van de sporthal, jongerencentrum Todo, gemeentewerf, zwembad de Dolfijn of de milieustraat moeten bij een agressie-incident een beroep doen op de politie.

Verharding maatschappij

Best denkt dat de toename van het aantal meldingen vermoedelijk een combinatie is van de verharding van de maatschappij en meer bekendheid met het protocol: ‘Er wordt meer aandacht aan besteed en wij zitten er dichterbij’.