

Evaluatie VTH 2023



Inhoudsopgave

Voorblad	Error! Bookmark not defined.
Evaluatie VTH 2023	2
1.0 Ter inleiding	2
1.1 Vergunningenverlening	2
1.1.1 WABO	2
1.1.2 Vergunningen en – ontheffingen op grond van de Alcoholwet	3
1.1.3 Evenementenvergunning en andere APV-zaken	3
1.2 Toezicht	4
1.2.1 Toezicht omgevingsvergunningen	4
1.2.2 Toezicht Alcoholwet	5
1.2.3 Toezicht APV en bijzondere wetten	6
1.3 Handhaving	6
1.4 Ondermijning	7
1.4.1 Ondermijningstafels	7
1.4.2 RIEC	7
1.4.3 HEIT	7
1.4.4 Speerpunt aanpak van woonfraude, adresfraude en zorgfraude	7
Boa-rapportage 2023	9
2.0 Ter inleiding	9
2.1 Monitoren en werkwijze bij Toezicht	9
2.2 Meldingen openbare ruimte	9
2.4 Alcoholwet	10
2.5 APV/ Evenementen	10
2.6 Samenwerking	11
Bijlage 1 Rapport interventies Boa per feit	12
Bijlage 2 FIXI Meldingen Openbare Ruimte 2023	14

1.0 Ter inleiding

Voor u ligt het evaluatieverslag van de gemeente Kaag en Braassem ten aanzien van onze taakuitvoering op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. In dit verslag beschouwen we 2023 op basis van cijfers. Daar waar het een toegevoegde waarde heeft worden ook de resultaten uit voorgaande jaren (nogmaals) opgenomen. Achtereenvolgens gaan we in op de vergunningverlening en het toezicht. Aan het slot van dit hoofdstuk wordt in paragraaf 1.4.4 ingegaan op de woon- en adresfraude en ondermijning.

2023 was het laatste jaar onder de oude wetgevingsstelsels, per 1 januari is de Omgevingswet in werking getreden en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen wordt ook gefaseerd ingevoerd. Deze stelselwijzigingen hebben invloed op ons werk in de fysieke leefomgeving.

Afgelopen jaar hebben we gezien dat de druk hoog was binnen onze teams. Met onze beschikbare capaciteit hebben we veel werk verzet op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. We hebben daarbij ingespeeld op maatschappelijke ontwikkelingen en procesmatige veranderingen zoals de aanloop naar de implementatie van de Omgevingswet.

Eind 2023 hebben we een nieuwe Uitvoerings- en Handhavingsstrategie vastgesteld, waarmee we inspelen om de inwerkingtreding van de Omgevingswet. In het eerste kwartaal van 2024 hebben we het uitvoeringsprogramma 2024 vastgesteld. Door deze ontwikkelingen zijn we weer in control op het gebied van de interbestuurlijke toetsing, welke de provincie Zuid-Holland uitvoert in het kader van de kwaliteitseisen die aan het VTH-domein worden gesteld.

1.1 Vergunningverlening

1.1.1 WABO

Het uitgangspunt is dat omgevingsvergunningen en -meldingen binnen de gestelde wettelijke termijnen worden verleend. In 2023 zijn er geen vergunningen van rechtswege ontstaan.

De laatste jaren werden steeds meer vergunningplichtige activiteiten onder algemene regels geplaatst. Deze trend is door de rijksoverheid ingezet om de regels te uniformeren en de administratieve lasten te verlagen. Sloopmeldingen met asbest zijn vanaf 2018 qua bevestiging en toezicht ondergebracht bij de omgevingsdienst West Holland. Inmiddels is de Omgevingswet in werking getreden en is de WABO niet meer van toepassing. Onderstaande tabel geeft een weergave van alle aangevraagde activiteiten in 2023, verdeeld over 305 vergunningaanvragen waarin 506 activiteiten zijn opgenomen.

Bij het opmaken van het uitvoeringsprogramma 2023 zijn we uitgegaan van een extrapolatie van het aantal aangevraagde omgevingsvergunningen, waardoor we op een prognose kwamen van 637 aanvragen. Met terugwerkende kracht is gebleken dat het aantal aanvragen achter is gebleven. Er zijn in totaal 506 activiteiten aangevraagd in 2023. Wel zagen we in het laatste kwartaal van 2023 nog een piek in het aantal aanvragen. Dit heeft mogelijk verband met de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Type WABO activiteiten	Resultaat 2023
Aanleggen (volgens gem. of prov. Verordening)	2
Bouwen	255
Brandveilig gebruik bouwwerken	2
Gebruik gesloten stortplaats	1
Gemeentelijkmonument onderhouden etc.	2
Handelen in strijd met regels ro / afwijken	171
Handelingen met gevolgen voor beschermde natuurgebieden	2
Handelingen met gevolgen voor beschermde plant/diersoorten	1
Inrichting oprichten of veranderen	1
Kappen, vellen houtopstand	5
Melding Brandveilig gebruik	6
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	2
Reclame	1
Rijksmonument	2
Sloopmelding	2
Slopen beschermd stads- dorpsgezicht	2
Slopen geregeld in bestemmingsplan	1
Uitrit aanleggen of veranderen	24
Werk of werkzaamheden uitvoeren	24
TOTAAL	506

1.1.2 Vergunningen en – ontheffingen op grond van de Alcoholwet

In 2023 zijn er 2 commerciële en is er 2 para commerciële Alcoholwetvergunning verleend. Tevens hebben er 8 wijzigingen van Alcoholwetvergunningen plaatsgevonden, waaronder wijziging van leidinggevend en wijziging van inrichting. Bij een viertal aanvragen voor een Alcoholwetvergunning is een Bibob-toets uitgevoerd. Hiervan heeft één een vergunning gekregen, een tweetal heeft de aanvraag ingetrokken en van de vierde loopt de vergunningaanvraag nog.

Exploitatievergunningen

Bedrijven die horeca exploiteren, maar niet in het bezit zijn van een Alcoholwetvergunning dienen wel een exploitatievergunning aan te vragen waarbij een Bibob-toets plaatsvindt. Alle horecabedrijven met een Alcoholwetvergunning hebben een ambtshalve vrijstelling ontvangen en de overige bedrijven zijn aangeschreven een vergunning aan te vragen. Het gaat hierbij om 7 horecabedrijven.

	Type	Resultaat 2020	Resultaat 2021	Resultaat 2022	Prognose 2023	Resultaat 2023
Alcoholwet	Horeca gerelateerd	22	28	30	40	40
	Vergunning kansspelen		7	11	15	10

1.1.3 Evenementenvergunning en andere APV-zaken

Voor het jaar 2023 stonden er 115 evenementen op de kalender aangemeld (meldingen, A-, B-, en C-evenementen).

Overige APV en Bijzondere Wetten producten

Wat betreft de overige APV en Bijzondere Wetten producten zijn de nodige vergunningen of ontheffingen verleend en diverse meldingen binnengekomen. We zien hierbij geen grote afwijkingen ten aanzien van voorgaande jaren. Wel is het aantal meldingen evenementen lager uitgevallen dan dat we hadden voorzien. Ook het aantal evenementen is lager uitgevallen. Vanuit onze taakstelling bezien kunnen we geen reden aandragen voor deze lagere aantallen.

Type	Resultaat 2022	Prognose 2023	Resultaat 2023
Markt, standplaats, venten en/of collecteren	9	9	10
Evenementen	80	80	70
Meldingen evenementen vanaf 2021	50	50	30

1.2 Toezicht

Rekening houdend met het aantal te verwachten vergunningen, ontheffingen en meldingen en het daaruit voortvloeien van op te leggen sancties, kan indicatief worden gesteld dat de beschikbare formatie voor toezicht en handhaving in 2023 voor 70% wordt ingezet voor regulier werk en voor 30% voor projecten. Zo hebben we onder meer de controle van verleende vergunningen op het gebied van de alcoholwet projectmatig opgepakt. Bij 100 locaties hebben we deze projectmatige controles uitgevoerd. Tevens hebben we dit ook gedaan op het vlak van paracommercie. Daarnaast werken we in een doorlopend project aan het toezicht op te verlenen en verleende omgevingsvergunningen en meldingen van het gebruik van objecten in de bouwfase. Tot slot werken we ook projectmatig aan de illegaal gebruik/bouwen op bedrijventerreinen, verloedering als gevolg van leegstaande panden en hebben we in 2023 structureel uren vrijgemaakt voor het project wat zich bezig hield met de implementatie van de Omgevingswet.

In de omgevingsanalyse (bijlage 2a van het Bijlagenboek Nota VTH) is per deelgebied (Woonkernen, Glastuinbouwgebieden, Bedrijventerreinen en Buitengebied) uiteengezet wat de speerpunten met betrekking tot toezicht en handhaving zijn. Op reguliere basis vindt toezicht plaats binnen de kernen en worden meldingen (ook de meldingen openbare ruimte waaraan geen hoge prioriteit is gegeven) in de route meegenomen. Het 'meenemen' van meldingen in de surveillancerondes binnen de kernen wordt in de tabel niet per activiteit expliciet vermeld maar vindt wel plaats. In alle deelgebieden wordt – waar de capaciteit het toelaat – ingezet op projectmatige handhaving ter versterking van de in het deelgebied benoemde doelen/speerpunten conform het vigerende Uitvoeringsprogramma 2019-2023. In 2023 hebben we een nieuw beleid opgesteld waarmee hebben ingespeeld op de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Tevens hebben we een nieuwe omgevingsanalyse uitgevoerd op basis van de omgevingsvisie. Hiermee spelen we in op maatschappelijke ontwikkelingen, wetswijzigingen en proberen we de focus te leggen op meer risicogestuurd toezicht. De terugblik hierop zal in komende evaluatieverslagen zijn beslag krijgen.

1.2.1 Toezicht omgevingsvergunningen

Op het moment dat een vergunning onherroepelijk is dan wel een melding volledig is, vindt een digitale overdracht van het dossier plaats van vergunningverlening naar toezicht en handhaving. Uitgangspunt hierbij is dat alle afgegeven Wabo-vergunningen (bouwfase) en ingediende meldingen activiteitenbesluit door de toezichthouders van de gemeente worden gecontroleerd. De omgevingsvergunningen activiteit milieu en een

aantal meldingen activiteitenbesluit worden door de omgevingsdienst gecontroleerd. Daarnaast worden sloopmeldingen en meldingen toepassing van grond/bouwstoffen door de omgevingsdienst gecontroleerd op basis van een risicoklasse.

Het aantal te verwachten bouwwerken zonder of in afwijking van de verleende omgevingsvergunning voor bouwen is opgenomen in onderstaande tabel. Als gevolg van verdergaande deregulering en verruiming van het vergunningsvrij bouwen kunnen steeds meer bouwactiviteiten vergunningsvrij worden uitgevoerd. Dergelijke activiteiten zijn veelal niet bij de gemeente bekend waardoor geen toezicht plaatsvindt. Regelmatig wordt aan de hand van meldingen vastgesteld dat bouwwerken zonder vereiste omgevingsvergunning zijn gerealiseerd. Dit betekent dat toetsing achteraf gebeurt in plaats voorafgaand of tijdens de bouwfase. Dit vergt meer inzet van bouwtoezicht. De verwachting is dat meer van dergelijke situaties zich gaan voordoen als de markt aantrekt en zorgt voor groei in de bouwsector. De komende jaren zal nog meer dan nu een verschuiving plaatsvinden van toezicht in de bouwfase naar toezicht in de gebruiksfase, mede door de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Door de toetsing achteraf zullen er meer constatering (voornemen handhaving) opgepakt worden. Dit evaluatieverslag ziet op het jaar 2023. Voor het jaar 2024 voorzien we veranderingen door de gedeeltelijke inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Dit betekent dat we bij toekomstige evaluatieverslagen rekening moeten houden met de uitwerking hiervan, zodat we hier in onze uitvoeringsprogramma's op in kunnen springen.

De samenwerkingspartners voor de uitvoering van de werkzaamheden toezicht en handhaving zijn: politie, brandweer, omgevingsdienst, hoogheemraadschap van Rijnland en de provincie Zuid-Holland.

We hebben een relatief grote openstaande werkvoorraad toezicht omgevingsvergunningen. Intern zijn we bezig met een inhaalslag. De reden voor deze openstaande voorraad is onder andere het feit dat de gemeente vaak geen start en/of gereed melding ontvangt. Daarnaast heeft de COVID-19 pandemie ook invloed hierop gehad. Veel werkzaamheden uit aangevraagde vergunningen werden niet gestart en uitstel bouw werd veel aangevraagd. Tevens hebben we eind 2023 een behoorlijk aantal aanvragen ontvangen onder het oude wetgevingstelsel.

Werkvoorraad toezicht omgevingsvergunningen	
2020	20
2021	45
2022	100
2023	201
Totaal openstaand toezicht 2023	256

1.2.2 Toezicht Alcoholwet

In 2019 heeft een administratieve controle op basis van de lijst vergunningen horecabedrijven plaatsgevonden, waardoor de basislijst op orde is. De medewerkers Handhaving APV en bijzondere wetten zijn tevens aangesteld als toezichthouder DHW conform artikel 41 van de wet, inmiddels de Alcoholwet. Het toezicht op de naleving van de wet en de vergunningen richt zich voornamelijk op de leeftijdsgrenzen bij verkopen en verstrekken van alcohol bij para commerciële en commerciële inrichtingen. De controle vindt plaats op basis van de vergunningsvoorwaarden (jonger dan 18 jaar in combinatie met een meerderjarige). De controle op

jongeren onder de 18 jaar die alcoholhoudende drank nuttigen (bij zich hebben), geschiedt door het verifiëren van de leeftijd en het vaststellen van het in bezit hebben van de alcoholhoudende drank. Er volgt dan een strafrechtelijke vervolging.

1.2.3 Toezicht APV en bijzondere wetten

Onze taakstelling op het gebied van toezicht en handhaving in het kader van de APV en bijzondere wetten betreft vooral het toezien op de verleende evenementenvergunningen (APV). Hieronder vallen bijvoorbeeld verkeersmaatregelen, standplaatsen en markten, venten, spandoeken, speelautomaten en het afmeren van vaartuigen.

De Boa's controleren een evenement op de vergunningsvoorwaarden. Voorafgaand aan het evenement wordt een controle uitgevoerd in het gebouw of op het terrein waar een evenement plaatsvindt. Toezicht tijdens het evenement wordt uitgevoerd door de beveiliging in samenwerking met Boa's en de politie.

1.3 Handhaving

Bij de uitvoering van de activiteiten wordt de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van inwoners en bedrijven gestimuleerd bij het oplossen van vraagstukken. Als dit niet leidt tot het gewenste resultaat kan in voorkomende gevallen handhaving volgen. Het prioriteitsmodel bepaalt de mate van prioriteit en of besloten wordt om tot daadwerkelijke handhaving over te gaan. In zaken waarbij sprake is van een lage prioriteit, wordt ervoor gekozen om de betrokkenen op de eigen verantwoordelijkheid aan te spreken en wordt daarmee de problematiek teruggedrukt bij de veroorzaker. We zoeken hierin actief de samenwerking met onder andere de politie, woningcorporaties en de GGZ. De samenwerking met onze ketenpartners verloopt goed.

Als tijdens controles van vergunningplichtige activiteiten wordt geconstateerd dat niet conform de verleende vergunning dan wel zonder omgevingsvergunning wordt gebouwd, proberen de toezichthouders zoveel mogelijk afwijkingen van de vergunningen direct met de vergunninghouder c.q. overtreder op te lossen. Lukt dit niet, dan volgt vaak eerst een waarschuwing in de vorm van een waarschuwingsbrief. Als dit niet tot een oplossing leidt wordt op grond van het prioriteringsmodel bepaald of overgegaan wordt tot bestuursrechtelijke handhaving. Daarnaast vindt handhaving plaats aan de hand van geplande toezichtacties of de afhandeling van klachten en meldingen. Afhankelijk van de aard en ernst van de overtredingssituatie wordt de overtreder gewaarschuwd of wordt er direct bestuursrechtelijk en/of strafrechtelijk opgetreden. De bestuursrechtelijke handhaving vindt plaats conform de handhavingstrategie van de Nota VTH (Bijlage 4 Bijlagenboek).

Op het gebied van afvaldumpingen wordt civielrechtelijke handhaving toegepast. Dit betekent dat alle kosten die gemaakt worden om de overtredingssituatie ongedaan te maken worden verhaald op de overtreder. Strafrechtelijke handhaving vindt plaats bij overtredingen in het kader van APV, Alcoholwet en overige bijzondere wetten. Op het gebied van sanctionering zijn in 2023 de volgende aantallen behaald.

Sancties	Resultaat 2021	Resultaat 2022	Resultaat 2023
Handhavingen verzoeken afgewezen en/of termijn verlengd	13	9	8
Beroep of hoger beroep afgehandeld	9	13	7
Vovo's afgehandeld	4	3	3
Bezwaarschriften afgehandeld	55	62	42
Nog lopende zaken*	66	72	74
Opgestarte handhavingen	36	31	18

*In lopende zaken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de stand van het dossier. Dit zijn o.a. lopende bezwaar en (hoger) beroepszaken, maar ook al gestarte handhavingsdossiers waarin een (her)controle moet worden uitgevoerd.

1.4 Ondernijning

Binnen de gemeente zal de komende jaren meer inzet worden gepleegd op het onderwerp ondernijning. Ook in 2023 hebben wij als gemeente steeds meer onze regierol gepakt voor het uitvoeren van integrale controles met o.a. politie, brandweer, omgevingsdienst, hoogheemraadschap van Rijnland, BRP, Liander en Belastingdienst. De integrale acties worden gecoördineerd door de medewerkers OOV.

Bij de aanpak van ondernijning speelt, naast de strafrechtelijke en fiscaalrechtelijke aanpak, de bestuursrechtelijke aanpak een steeds belangrijkere rol. Bestuurlijke interventies zoals het sluiten van panden, intrekken van vergunningen, stopzetten van uitkeringen/toeslagen, Bibob-toets, etc. zijn erg effectief in de aanpak van ondernijning.

1.4.1 Ondernijningstafels

Om de integrale aanpak van ondernijning te bevorderen zijn er in 2018 ondernijningstafels opgericht, op zowel lokaal als op districtsniveau. Op lokaal niveau zijn de gemeente (Kaag en Braassem), politie, districtsrecherche, RIEC en HEIT vaste deelnemers. Bij de districtelijke ondernijningstafel schuiven de Belastingdienst en het OM ook aan. De districtelijke ondernijningstafel valt onder de regie van het districtcollege.

1.4.2 RIEC

Het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) Den Haag ondersteunt de gemeente bij de aanpak van georganiseerde criminaliteit. Het RIEC focust zich op het aanpakken van bepaalde gebieden of sleutelplaatsen die als zogenoemde knooppunten voor criminaliteit fungeren of daar kwetsbaar voor zijn. Daarnaast ligt de nadruk op gebieden die kenmerken voor vrijplaatsen vertonen. In dit kader heeft het RIEC zich op verschillende gebieden gericht, zoals bijvoorbeeld: bedrijventerreinen, vakantieparken/recreatieterreinen, (kleine) jachthavens en woonwagencentra. Deze gebieden blijken kwetsbaar voor diverse vormen van ondernijnende criminaliteit. Er is gestart met onderzoek bij o.a. de bedrijventerreinen (met name De Lasso en De Waaier). In het uitvoeringsprogramma 2023 waren deze onderwerpen en locaties geprioriteerd.

1.4.3 HEIT

In het Haags Economisch Interventie Team (HEIT) werken gemeenten, politie, Belastingdienst, Douane, Inspectie SZW (ISZW) en het UWV samen. Kerntaak van het HEIT is het voorkomen en terugdringen van malafide bedrijvigheid en de aanpak van misstanden binnen de prostitutie. Het HEIT pakt honderden zaken per jaar op en werkt voor de hele politie-eenheid Den Haag, dus ook voor de gemeente Kaag en Braassem. Toezichthouders van het HEIT zijn in 2018 door zowel het college als de burgemeester aangewezen om als toezichthouder in de gemeente Kaag en Braassem controles te mogen uitvoeren.

1.4.4 Speerpunt aanpak van woonfraude, adresfraude en zorgfraude

Deze vormen van fraude vormen een omvangrijk probleem waarvan de gevolgen door diverse activiteiten steeds duidelijker worden. Een onjuiste inschrijving in de Basisregistratie Personen kan gebruikt worden voor het onterecht aanvragen van sociale voorzieningen. Daarnaast vormt woonfraude een voedingsbodem voor allerlei vormen van overlast die de leefbaarheid aantasten. Ook biedt woonfraude de mogelijkheid om anoniem te blijven en zodoende onder te duiken (op bijvoorbeeld vakantie- en recreatieparken). In dit kader wordt onder andere de aandacht gericht op het aanpakken van misstanden die betrekking hebben op spookburgers en de illegale en (brand)onveilige verhuur van woonruimte (in bijvoorbeeld bedrijfspanden). Wij

maken hiervoor gebruik van de toezichthouders BRP van (het Serviceplein van) de gemeente Alphen aan den Rijn. Zij controleren ook als er vermoedens zijn van uitkeringsfraude (Participatiewet)

2.0 Ter inleiding

Deze paragraaf bevat het jaarlijks overzicht van gemeentelijk toezicht / BOA in de openbare ruimte. Vanaf 2021 is gekozen voor een integraal document in plaats van een separaat document.

In het uitvoeringsprogramma 2019-2023 is aangegeven welke activiteiten de gemeente op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving zou gaan uitvoeren. In het werkplan 2023 hebben we hier invulling aan gegeven. In deze rapportage wordt ingegaan op de resultaten van het jaar 2023. Tevens is dit het laatste evaluatieverslag onder het oude VTH-beleid. Per 1 januari 2024 is de nieuwe Uitvoerings- en Handhavingstrategie van kracht.

De gemeente Kaag en Braassem heeft de beschikking over vier formatieplaatsen 'medewerker Handhaving APV en bijzondere wetten'. De werkzaamheden richten zich de volgende onderdelen:

- Meldingen openbare ruimte;
- Alcoholwet;
- Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten

De handhaver, die toezichthouder en tevens opsporingsambtenaar is, moet zich bij de keuze in zijn bevoegdheden afvragen met welk doel die bevoegdheid dient. Afhankelijk van het doel (bestuurlijk doel of strafvorderlijk doel) past hij daarvoor bevoegdheden toe, als volgt:

De bestuursrechtelijke handhaving als toezichthouder artikel 5:11 Algemene wet bestuursrecht. Dit gebeurt door het bestuursorgaan van de gemeente met als doel het ongedaan maken van overtredingen door toepassing van last onder dwangsom of last bestuursdwang. De toezichthouder houdt toezicht op naleving van wettelijke regels.

Strafrechtelijke handhaving als buitengewoon opsporingsambtenaar artikel 142 van het wetboek Strafrechtsverordening. Strafrechtelijke handhaving richt zich op de opsporing en bestraffing van strafbare feiten. Opsporing gebeurt door de buitengewone opsporingsambtenaar (hierna BOA) en vindt plaats onder gezag van de van de officier van justitie die onderdeel is van het Openbare Ministerie. Strafrecht richt zich slechts op het bestraffen van de betrokkene/verdachte. Dit betekent dat de overtreding in beginsel gewoon blijft (niet beëindigd wordt).

2.1 Monitoren en werkwijze bij Toezicht

De werkwijze, de wijze van registreren van de tijdbesteding en het stellen van prioriteiten in de onderwerpen zijn door Toezicht en Handhaving nader onder de loep genomen. In 2022 is het registreren van meldingen, klachten en tips in een zaakstelsel verder verbeterd. We werken met Djuma en Fixi. Dit hebben we in 2023 verder doorgevoerd. Tevens legt dit de basis voor het risicogestuurd en informatiegestuurd werken wat we als strategische beleidsdoelstelling hebben opgenomen in de Uitvoerings- en Handhavingstrategie.

Er is meer aandacht voor registratie en de kwaliteit van de registratie. Dat betreft vooral het centraal registreren (kennis delen en raadpleegbaarheid) en de kwaliteit van de behandeling. Omissies worden daardoor zichtbaar en met elkaar besproken om zo bij te dragen de kwaliteitsverbetering. De processen worden ook met de andere afdelingen afgestemd.

2.2 Meldingen openbare ruimte

Meldingen, tips en klachten komen over uiteenlopende onderwerpen binnen. In het uitvoeringsplan 2019-2023 is opgenomen dat er voor behandeling van meldingen openbare ruimte (MOR) meer ingezet wordt op

wijksurveillance, waarbij de behandeling van de meldingen worden meegenomen. In onderstaand overzicht een scan van onderwerpen van meldingen die door BOA's zijn opgepakt.

Toezicht aan de hand van meldingen

Burgers, bedrijven en instellingen dienen jaarlijks meldingen bij de gemeente in met betrekking tot een breed scala aan onderwerpen. In 2023 zijn 5822 meldingen ontvangen. We hadden vooraf een inschatting gemaakt van circa 7000 meldingen.

Cluster VTH besteedt jaarlijks veel tijd aan het onderzoeken en afhandelen van deze meldingen. Tot op heden blijkt dat circa 90% van de meldingen niet het VTH-domein raken.

De VTH-onderwerpen zijn:

- Overlast, huisdieren/woonoverlast
- Afvaldumpingen
- Meldingen ingediend met betrekking tot de APV; bijvoorbeeld voorwerpen op de openbare weg, hinder, hondenpoep, aanhangwagens, fietswrakken etc.
- Meldingen ingediend met betrekking tot parkeren
- Geluidsoverlast horeca

Meldingen	Meldingen openbare ruimte worden ook door BOA's behandeld, in 2023 waren dat 1076 meldingen. Voorbeelden hiervan zijn: meldingen over parkeren, overlast dieren, hinderlijke beplanting over de openbare weg, verkeersafzettingen, autowrakken, bootwrakken, weekmarkten, standplaatsen, spandoeken, illegaal aanleggen vaartuigen.
Rommel op straat	Er zijn 81 meldingen van rommel op straat (afvaldumping) binnengekomen. Er is daar waar mogelijk bestuursrechtelijke handhaving d.m.v. spoedeisende bestuursdwang toegepast.
Overlast van hangjongeren	De potentiële locaties van hangjongeren zijn in beeld. Er zijn 32 meldingen van overlast van hangjongeren binnengekomen. Door de meldingen worden de wijk-controles steeds aangepast, in samenwerking met politie en Jeugdwerkers.
Overlast door hondenoverlast en hondenpoep	In 2023 zijn er 87 meldingen over hondenoverlast binnengekomen. Die zijn meegenomen in het wijkbezoek. Dit varieert van blaffende honden tot het niet opruimen van ontlasting.
Foutparkeren	Er zijn 363 meldingen van fout parkeren binnengekomen. Er zijn op basis van de wijkcontroles en de binnengekomen meldingen 64 bekeuringen uitgeschreven en 10 waarschuwingen gegeven. Door de meldingen worden de routes van de wijkcontroles steeds aangepast.

2.4 Alcoholwet

De medewerkers Handhaving APV en bijzondere wetten zijn tevens aangesteld als toezichthouder Alcoholwet. Het toezicht op de naleving van de wet en de vergunningen richt zich voornamelijk op de leeftijdsgrenzen bij verkopen en verstrekken van alcohol bij para commerciële en commerciële inrichtingen.

2.5 APV/ Evenementen

Toezicht en handhaving in het kader van de APV en bijzondere wetten betreft vooral het toezien op de verleende evenementenvergunningen (APV) en bijvoorbeeld verkeersmaatregelen, standplaatsen en markten, venten, spandoeken, speelautomaten en het afmeren van vaartuigen.

Evenementenvergunningen	Voorafgaand aan het evenement wordt een controle uitgevoerd in het gebouw of op het terrein waar een evenement plaatsvindt. Toezicht tijdens het evenement wordt uitgevoerd door de beveiliging in samenwerking met
-------------------------	---

	BOA's en de politie. De handhavers hebben 19 controles uitgevoerd op evenementen-vergunningen.
Tijdelijke verkeersmaatregelen	Er vindt controle plaats als het een onderdeel van een evenement is.
Standplaatsen en markten	Tijdens de wijkbezoeken is de markt/standplaats structureel onderdeel
Spandoeken	Tijdens de wijkbezoeken wordt dit opgepakt of na een melding
Afmeren van vaartuigen	In 2023 zijn we driemaal overgegaan tot het verwijderen van een vaartuig. In overige gevallen zijn de overtredingen vroegtijdig beëindigd.

2.6 Samenwerking

De samenwerkingspartners voor de uitvoering van de werkzaamheden toezicht en handhaving zijn: politie, brandweer, Omgevingsdienst West Holland, hoogheemraadschap van Rijnland, de provincie Zuid-Holland en de handhavers van de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk en Nieuwkoop.

Kaag en Braassem werkt samen met de BOA's van de gemeente Nieuwkoop en de gemeente Bodegraven-Reeuwijk. De samenwerking verloopt goed en heeft als meerwaarde o.a. wederzijds inzetten van capaciteit.

Bijlage 1 Rapport interventies Boa per feit

Feitcode	Omschrijving	Sancties	Waar- schuwingen	Aantal
D517	Niet voldoen aan de verplichting om een identiteitsbewijs ter inzage aan te bieden, die is opgelegd bij een van de in artikel 447e WvSr genoemde wetten	1		1
R315a	Rijden op het trottoir, voetpad, fietspad, fiets/bromfietspad of het ruiterspad (niet de rijbaan gebruiken)	17		17
R315b	Als bestuurder van een stilstaand motorvoertuig niet de rijbaan gebruiken.	45	4	49
R395	Voertuig zodanig op de weg laten staan dat gevaar wordt/kan worden veroorzaakt of verkeer wordt/kan worden gehinderd	3		3
R396a	Een voertuig op een kruispunt laten stilstaan	1		1
R397a	Een voertuig parkeren binnen 5 meter van een kruispunt	5	4	9
R397b	Een voertuig parkeren voor een inrit of uitrit	5	1	6
R397d	Parkeren op parkeergelegenheid, terwijl voertuig niet tot aangegeven categorie of groep voertuigen behoorde	6		6
R397e	Parkeren op parkeergelegenheid op andere wijze dan op (onder)bord is aangegeven	1	4	5
R397ea	Parkeren op parkeergelegenheid met ander doel dan aangegeven wijze	1		1
R397ea	Parkeren op parkeergelegenheid met ander doel dan op (onder)bord is aangegeven	2		2
R397h	Een voertuig parkeren op een plaats bestemd voor onmiddellijk laden en lossen van goederen	2		2
R397i	Parkeren op parkeerplaats vergunninghouders (bord E9) zonder vergunning voor dat voertuig	8	1	9
R397j	Parkeren buiten parkeervak bij één van de borden E4 tot en met E9, E12 of E13 v/d bijlage I van het RVV 1990	1		1
R402b	Parkeren op gehandicaptenparkeerplaats zonder duidelijk zichtbare geldige gehand. parkeerkaart	10		10
R406	Voertuig laten staan in park, plantsoen, openbare beplantingen of groenstroken	4		4
R414a	Zonder ontheffing parkeren van een voertuig langer dan 6 m / hoger dan 2,4 m op een plaats waar dit verboden is	4		4
R478	Binnen een erf parkeren anders dan op een daarvoor bestemde parkeerplaats	3		3

R495	Op een aangewezen weg een caravan kampeer/aanhangwagen e.d. plaatsen of hebben langer dan de vastgestelde termijn	9		9
R536a	Bestuurder of passagier bromfiets draagt geen goedgekeurde, goedpassende/ deugdelijk bevestigde helm	1	2	3
R550a	Handelen ism geslotenverklaring in beide richtingen (C1)		1	1
R550b	Handelen ism geslotenverklaring in beide richtingen (C1) weg(gedeelte) bestemd voor aangewezen categorie(en) voertuigen (doelgroepstroken) (feit(code) bedoeld voor specifieke banen zoals vrachtautobaan/taxibaan bord C1 bord C2)		1	1
R553b	Handelen ism geslotenverklaring motorvoertuig op meer dan twee wielen (C6) (wegen algemeen)	16		16
R553d	Handelen ism een geslotenverklaring voor mrvtgen op meer dan 2 wielen, bord C6 bijlage I RVV 1990 (milieuzone)	12		12
R584	Een voertuig parkeren waar dat niet mag (bord E1, parkeerverbod(szone))	54	8	62
R585	Een voertuig stil laten staan waar dat niet mag (bord E2, verbod stilstaan)	2		2
Totaal		213	26	239

Bijlage 2 FIXI Meldingen Openbare Ruimte 2023

Totaal meldingen 2023 Fixi201

Rijlabels	Aantal van Melding
Afval	964
Buitendienst	659
Buitendienst groen	4
Buitendienst specialist wegen, speelvoorzieningen, zwemplekken	2
Dienstverlening toezichthouder/BOA	66
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	15
RO beheer civiel werkverdeler	1
RO beheer groen werkverdeler	1
RO beheer toezichthouder	2
RO beheer water werkverdeler	1
RO beheer wegen	1
RO projectleiders	3
Werkverdelers afval	208
Werkverdelers overlast	1
Bruggen	59
Buitendienst	8
Dienstverlening toezichthouder/BOA	1
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	1
RO beheer civiel werkverdeler	43
RO beheer toezichthouder	1
RO projectleiders	5
Dieren	212
Buitendienst	125
Buitendienst groen	5
Buitendienst specialist wegen, speelvoorzieningen, zwemplekken	2
Dienstverlening toezichthouder/BOA	50
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	14
RO beheer water	1
RO projectleiders	1
Werkverdelers afval	1
Werkverdelers dieren	13
Groen	800
Buitendienst	22
Buitendienst groen	424
Buitendienst specialist wegen, speelvoorzieningen, zwemplekken	1
Dienstverlening toezichthouder/BOA	27
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	16

Ontwikkeling medewerker omgevingsvisie, speeltoestellen of brede economie	1
RO beheer	2
RO beheer groen werkverdeler	245
RO beheer toezichthouder	18
RO beheer water	1
RO beheer wegen werkverdeler	1
RO projectleiders	40
Werkverdelers afval	2
Openbare verlichting	636
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	1
RO beheer civiel werkverdeler	1
RO beheer openbare verlichting	549
RO beheer openbare verlichting werkverdeler	60
RO beheer toezichthouder	2
RO projectleiders	23
Overlast	971
Buitendienst	25
Buitendienst specialist wegen, speelvoorzieningen, zwemplekken	1
Dienstverlening toezichthouder/BOA	726
Dienstverlening bouw toezichthouder	26
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	82
Ontwikkeling adviseur openbare orde en veiligheid	4
Ontwikkeling medewerker omgevingsvisie, speeltoestellen of brede economie	1
RO beheer	6
RO beheer civiel werkverdeler	4
RO beheer groen werkverdeler	6
RO beheer riolering werkverdeler	1
RO beheer toezichthouder	15
RO beheer wegen	12
RO beheer wegen werkverdeler	3
RO projectleiders	11
Werkverdelers afval	3
Werkverdelers overlast	45
Riolering	312
Buitendienst	251
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	3
RO beheer civiel werkverdeler	8
RO beheer riolering	2
RO beheer riolering werkverdeler	31
RO beheer toezichthouder	8
RO projectleiders	9
Speeltoestellen & Recreatieterreinen	125
Buitendienst	69
Buitendienst specialist wegen, speelvoorzieningen, zwemplekken	21

Dienstverlening toezichthouder/BOA	3
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	1
Ontwikkeling medewerker omgevingsvisie, speeltoestellen of brede economie	16
RO beheer civiel werkverdeler	1
RO beheer groen werkverdeler	1
RO beheer toezichthouder	2
RO beheer water werkverdeler	1
RO beheer wegen werkverdeler	1
RO projectleiders	8
Werkverdelers afval	1
Water	171
Buitendienst	55
Buitendienst groen	7
Dienstverlening toezichthouder/BOA	14
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	7
Ontwikkeling medewerker omgevingsvisie, speeltoestellen of brede economie	3
RO beheer	1
RO beheer groen werkverdeler	6
RO beheer riolering werkverdeler	2
RO beheer toezichthouder	7
RO beheer water	17
RO beheer water werkverdeler	35
RO beheer wegen werkverdeler	1
RO projectleiders	16
Wegen & Trottoirs	1572
Buitendienst	763
Buitendienst groen	8
Buitendienst specialist wegen, speelvoorzieningen, zwemplekken	4
Dienstverlening toezichthouder/BOA	23
Dienstverlening coördinator vth/meldingen	26
RO beheer	116
RO beheer civiel werkverdeler	42
RO beheer groen werkverdeler	6
RO beheer openbare verlichting	1
RO beheer openbare verlichting werkverdeler	2
RO beheer riolering werkverdeler	1
RO beheer toezichthouder	201
RO beheer wegen	106
RO beheer wegen werkverdeler	103
RO projectleiders	68
Team elementenverharding	99
Werkverdelers afval	1
Werkverdelers overlast	2
Eindtotaal	5822

Overlast meldingen 2023

