



Bestuurlijke verantwoordingsrapportage WOZ

Informatiebeveiliging en informatie-architectuur WOZ 2022

Datum vaststelling door College van B&W:	11 april 2023
--	---------------

Inhoudsopgave

Bestuurlijke verantwoordingsrapportage WOZ.....	3
Informatiebeveiliging en informatie-architectuur WOZ 2022.....	3
Bijlage	5

Bestuurlijke verantwoordingsrapportage WOZ

Informatiebeveiliging en informatie-architectuur WOZ 2022

Gemeenten en uitvoeringsorganisaties zullen bij de interne beheersing van risico's in het WOZ-proces voldoende aandacht moeten hebben voor de beheersing van geautomatiseerde systemen. Beheersingsaspecten die te maken hebben met architectuur, informatiebeveiliging, continuïteit, beschikbaarheid en algemene IT-beheersingsmaatregelen, moeten voldoende worden beheerst. Door maatschappelijke ontwikkelingen op het terrein van de verwachte privacybescherming en minimale beveiligingsmaatregelen en door veranderende visie op de voor een gemeentelijke organisatie gewenste architectuur vergen deze aspecten mee-ontwikkellende beheersingsmaatregelen.

Bij de WOZ speelt de tegenstelling tussen enerzijds de maatschappelijke behoefte aan WOZ-waarden en WOZ-gegevens van hoge kwaliteit met de mogelijkheid tot inbreng van gegevens door belanghebbenden en anderzijds de behoefte aan privacybescherming bij burgers. De Staatssecretaris van Financiën roept in een brief aan de Tweede Kamer (reactie op WODC-rapport over no cure no pay) gemeenten op om meer ruimte te bieden aan burgers om op laagdrempelige wijze gegevens uit de WOZ-administratie te controleren en aan te vullen. Dit vergt adequate aandacht niet alleen voor functionaliteit gericht op digitale dienstverlening, maar juist ook voor informatieveiligheid en een eigentijdse informatie-architectuur. Kortom aandacht voor investeringen in de vernieuwing van automatiseringssystemen.,



SOR

Common Ground

Samenhangende objectenregistratie

Standaard voor
Ratiocontroles



DiS Geo
Doorontwikkeling
in Samenhang



In onderstaande tabel zijn de uitkomsten van de WOZ-vragenlijst zoals deze binnen ENSIA zijn ingevuld voor uw organisatie samengevat. Onder het kopje "achtergrond" leest u meer over het betreffende aspect en hoe u dit, indien nodig, kunt verbeteren.

Onderwerp	Score	Conclusie score	Achtergrond
1. Naleving BIO	✓	De BIO is volledig geïmplementeerd binnen de WOZ en er worden controles uitgevoerd op naleving!	Ook voor de WOZ-systemen moet door de organisatie bekeken zijn, welke BIO-controls nodig zijn. De naleving van deze controls dient periodiek gecontroleerd te worden en de resultaten van deze beoordeling, in hoeverre de WOZ-systemen binnen de organisatie aan de BIO voldoen, dienen beschikbaar te zijn.
2. Ontwikkelingen BIO	✓	Er zijn ook dit jaar controles uitgevoerd op naleving van de BIO voor de WOZ.	Elke gemeente en gemeentelijke uitvoeringsorganisatie dient te voldoen aan de BIO. In de BIO zijn diverse controles verplicht voorgescreven.
3. Common Ground	✗	Er zijn nog geen stappen gezet in de richting van een common ground conforme informatie-architectuur voor de WOZ.	Met Common Ground willen gemeenten de informatievoorziening eenvoudiger, flexibeler en slimmer inrichten. Zodat ze op een moderne en flexibele manier kunnen inspelen op maatschappelijke opgaven.

Onderwerp	Score	Conclusie score	Achtergrond
4. Ontwikkelingen koppelvlakken	✓	Er wordt gebruikt gemaakt van de gewenste koppelvlakken (API's en/of xml-berichtenverkeer) voor de communicatie tussen de diverse applicaties voor de WOZ-uitvoering.	Gezien de privacy-gevoeligheid van (een deel van) de gegevens is permanente aandacht voor beveiliging van de genoemde koppelvlakken en bijgewerkt houden van alle betrokken systemen van groot belang.
5. Inzicht in koppelvlakken	✓	Tussen de applicaties die de uitvoering van de WOZ-processen ondersteunen vindt interactie plaats. Er is een volledig overzicht van de onderlinge relaties tussen deze systemen.	Een volledig overzicht van de verschillende koppelvlakken / interfaces is van belang voor het beheer hiervan.
6. Externe systemen	✓	Er is onderzocht of de verschillende geautomatiseerde systemen informatie juist delen met externe systemen zoals bijvoorbeeld de Landelijke voorziening WOZ (LV WOZ) en MijnOverheid.	Gemeenten moeten verifiëren of de gegevens in de LV WOZ nog overeenkomen met die van de gemeentelijke Basisregistratie WOZ.
7. Interne systemen	✓	Er zijn audits uitgevoerd om te beoordelen of alle voor de WOZ-uitvoering gebruikte systemen de gegevens uit interne systemen juist verwerken.	Om te waarborgen dat de informatie op een consistente wijze wordt gebruikt en verwerkt, is het belangrijk dat ook de consistentie van de gegevensverwerking regelmatig wordt beoordeeld.
8. Beschikbaarheid managementinformatie	✓	Op terrein van de beheersing van informatieveiligheid conform BIO is voor de WOZ-uitvoering de gewenste management informatie beschikbaar.	Interne beheersing is uitsluitend mogelijk wanneer er inzicht is in de mate waarin de beheersingsdoelen zijn bereikt.
9. Ontwikkelingen managementinformatie	✓	Op terrein van de beheersing van informatieveiligheid conform BIO en van synchronisatie met externe systemen zijn stappen gezet om voor de WOZ-uitvoering de gewenste management informatie beschikbaar te krijgen.	Interne beheersing is uitsluitend mogelijk wanneer er inzicht is in de mate waarin de beheersingsdoelen zijn bereikt.

In de bijlage zijn de complete vraagteksten en de namens uw organisatie opgegeven antwoorden en aanvullende toelichtingen terug te vinden.

*Hieronder vindt u welke **conclusies** uw WOZ-specialist heeft getrokken over de rol en invloed van IT op de WOZ-uitvoering binnen uw organisatie en welke **verbetermaatregelen** in 2022 reeds zijn getroffen ten aanzien van informatieveiligheid en informatie-architectuur in het kader van de WOZ-uitvoering.*

Conclusies

Uit de Dienst Verlenging Overeenkomst (DVO) met Alphen aan den Rijn kunnen de volgende conclusies getrokken worden. De applicaties, koppelingen enz een steeds complexer geheel worden waarin intensieve samenwerking met alle partners nodig is. Hierin vindt een rolverschuiving voor medewerkers plaats. Niet alleen WOZ -kennis is noodzakelijke maar zeker ook ICT kennis. Het gaat van beheren van de applicatie naar analyse van data. Analysevaardigheden, communicatieve vaardigheden en samenwerkingsvaardigheden zijn zeer belangrijke competenties voor de toekomst.

Verbetermaatregelen

De belastingapplicatie verder ontwikkelen, automatiseren, robotiseren en optimaliseren.

Door de invullers (ENSIA-coördinator en/of WOZ-specialist) worden de volgende aanbevelingen gedaan:

Alle koppelvlakken via Landelijke Voorziening laten lopen . Er is budget nodig om in de behoefte te voorzien om belastingapplicaties verder te ontwikkelen en automatiseren, robotisering, optimalisering toe te passen en om medewerkers in dienst te nemen die beschikken over analysevaardigheden

Bijlage

Vraag		Antwoord
1.	Worden er controles uitgevoerd of de BIO wordt nageleefd voor de WOZ-uitvoering?	Ja
	Geef een korte toelichting hoe deze controles eruit zien of waarom de BIO niet of nog niet volledig is geïmplementeerd.	ja
2.	Zijn in 2022 de controles op naleving van de BIO voor de WOZ-uitvoering veranderd?	Nee, niet nodig. BIO was al volledig geïmplementeerd en er werden al controles uitgevoerd
	Geef een korte toelichting hoe deze controles op naleving van de BIO zijn veranderd.	huidige beleid zal geactualiseerd en geëvalueerd worden
3.	Zijn er in de loop van 2021/2022 stappen gezet in de richting van een Common Ground conforme architectuur WOZ?	Nee, we volgen onze softwareleverancier(s)
	Geef een korte toelichting op de stand van zaken.	GouwIT omarmt de ontwikkelingen op het gebied van Common Ground en het gebruik van API's. Zij borduren hierop voort in alle ontwikkelingen in onze applicatie. Flexibiliteit in het koppelen en ontkoppelen met kernapplicaties, Landelijke Voorzieningen en applicaties is van groot belang. Door configuratie van de koppelingen kunnen wij (klanten) modulaair gebruik maken van onze eigen functionaliteit of die van derden.
4.	Zijn er in 2021/2022 veranderingen doorgevoerd in het gebruik van koppelvlakken binnen het WOZ-domein?	Ja, laatste koppelvlak(ken) op basis van ASCII-bestanden (Stuf-TAX) is overbodig gemaakt
	Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord(en).	GouwIT heeft diverse api's getest, afgerond en functioneel is goedgekeurd en geïmplementeerd in BRP, NHR en BAG
5.	Heeft uw organisatie een volledig overzicht van de verschillende koppelvlakken/interfaces tussen de diverse applicaties die de uitvoering van de WOZ-processen ondersteunen?	Ja
	Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord.	er is een architectuur
6.	Zijn er in 2021/2022 systematische controles/audits uitgevoerd om te beoordelen of de verschillende geautomatiseerde systemen informatie juist delen met externe systemen (als bijv. LVWOZ en de landelijke voorzieningen van de diverse basisregistraties)?	Ja, vanuit de DVO Alphen aan den Rijn onderzoek door eigen medewerkers en externe partij
	Geef hier aan voor welke systemen dit het geval is.	LV WOZ, BAG, BRK, BRP, en NHR
7.	Zijn er in 2021/2022 systematische controles/audits uitgevoerd om te beoordelen of alle voor de WOZ-uitvoering gebruikte systemen de gegevens uit interne systemen juist verwerken? (Tot de "interne" systemen rekenen we ook systemen die in service beheerd worden door een andere gemeente, door een dienstverlener, een cloud-oplossing of systemen die als SAAS beschikbaar zijn)	Ja, vanuit de DVO Alphen aan den Rijn is onderzoek door eigen medewerkers en externe partij
	Geef hier aan voor welke systemen dit het geval is.	Alle
8.	Is vanuit de WOZ-systemen de gewenste managementinformatie/stuurinformatie beschikbaar voor de beheersing van informatieveiligheid conform BIO en de juistheid en volledigheid van synchroniseren met externe systemen?	Ja
	Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord.	managementrapportages

9.	Zijn er in de loop van 2021/2022 stappen gezet om de gewenste managementinformatie/stuurinformatie beschikbaar te krijgen?	Ja
10	Geef beknopt aan welke conclusies u, in het kader van de interne beheersing op basis van de stuurinformatie, heeft getrokken over de rol en invloed van IT op de WOZ-uitvoering.	De conclusie vanuit de DVO met Alphen aan den Rijn is dat applicaties, koppelingen enz steeds complexer geheel worden waarin intensieve samenwerking met alle partners nodig is. Hierin vindt een rolferschuiving voor medewerkers plaats. Niet alleen WOZ -kennis is noodzakelijke maar zeker ook ICT kennis. Het gaat van beheren van de applicatie naar analyse van data. Analysevaardigheden, communicatieve vaardigheden en samenwerkingsvaardigheden zijn zeer belangrijke competenties voor de toekomst.
11	Geef kort aan welke verbetermaatregelen u in 2022 heeft getroffen ten aanzien van informatieveiligheid en informatie-architectuur in het kader van de WOZ-uitvoering.	Er zijn meer koppelvlakken maar vernieuwd.
12	Vul hier beknopt uw aanbevelingen aan het college/bestuur in.	Alle koppelvlakken via LV . Er behoefte om belastingapplicaties verder te ontwikkelen en automatisering, robotisering, optimalisering toe te passen.