

Verlenging gratis reizen met Qbuzz in Zuid-Holland Noord

Ondanks de grote inzet van alle collega's bij Qbuzz is onze dienstverlening naar onze reizigers deze week helaas niet zoals we dat graag willen. We voelen de gevolgen van de enorme leveringsproblemen van onze busleverancier. Er zijn vertragingen en er vallen ritten uit. Die hebben voor onze reizigers vervelende gevolgen en dat spijt ons enorm.

Er rijden tijdelijke, vervangende bussen. Die bussen zijn helaas niet voorzien van de techniek om reisinformatie te verwerken en zijn minder toegankelijk. Dat maakt reizen met het openbaar vervoer uitdagender. Er zijn veel mensen van Qbuzz bezig om onze service te verbeteren. We verlengen onze gratis reizen actie. Tot en met 5 januari 2025 reist iedereen in Zuid-Holland Noord met Qbuzz gratis naar bestemming. In- en uitchecken is dan niet nodig.

Komende dagen stromen er 40 extra dieselbussen in waarmee we verwachten een eerste stap te zetten om de rituitval te beperken. Hierdoor hebben we vanaf zaterdag voldoende bussen om onze ritten te rijden en hoeven we geen touringcars meer in te zetten. De komende weken stromen nieuwe bussen geleidelijk in die de tijdelijke bussen vervangen.

*NB: Op lijn 295 rijden ook bussen van andere vervoerder Syntus Utrecht. Vanzelfsprekend is in de bussen van Syntus Utrecht in- en uitchecken noodzakelijk.

Samen vooruit, samen thuis.

Qbuzz