

Onderwerp	Actualisatie aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening					
Zaaknr.	937185					
Datum B&W-vergadering	6 januari 2026					
Portefeuillehouder	Astrid Heijstee-Bolt					
Vorbereid door	Cluster Klantcontact & Informatie					
Beslisapunten	1. Het geactualiseerde Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening vast te stellen voor de onderdelen waarvoor het college bevoegd is; 2. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van 7 juni 2024 in te trekken voor de onderdelen waarvoor het college bevoegd is. Burgemeester: 1. Het geactualiseerde Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening vast te stellen voor de onderdelen waarvoor de burgemeester bevoegd is; 2. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van 7 juni 2024 in te trekken voor de onderdelen waarvoor de burgemeester bevoegd is.					
Samenvatting	Het huidige Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening is niet meer actueel. Sinds publicatie zijn een aantal diensten en kanalen gewijzigd. Ook heeft de Omgevingsdienst West-Holland een eigen aanwijzingsbesluit opgesteld, waarnaar wordt verwezen in onderhavig aanwijzingsbesluit. Het college en de burgemeester hebben elk voor de onderdelen waartoe zijn bevoegd zijn het aanwijzingsbesluit vastgesteld.					
Financiële gevolgen / dekking	Geen					
Openbaarheid voorstel/besluit	Openbaar					
Bijlage(n)			Openbaarheid			
			O	TNO	NAO	G
	Kanaalaanwijzingsbesluit		X			
Gemeenteraad						

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: “Wmebv”) zou op 1 januari 2025 in werking treden. Daarop vooruitlopend hebben het college en de burgemeester in 2024 een aanwijzingsbesluit genomen om daarin de kanalen aan te wijzen voor inwoners om digitale berichten naar de gemeente te versturen. In de meeste gevallen is het college bevoegd en in enkele gevallen is de burgemeester bevoegd om elektronische kanalen aan te wijzen.

We voldoen al sinds 2024 aan de verplichtingen van de Wmebv, vooruitlopend op de daadwerkelijke inwerkingtreding van de wet. Deze is opgeschoven van 1 januari 2025 naar 1 januari 2026. Daarom wordt

nu van de gelegenheid gebruik gemaakt om het Aanwijzingsbesluit van 2024 te actualiseren en weer te laten kloppen met de huidige dienstverlening. Hiermee blijven we voldoen aan de verplichtingen van de Wmebv.

De actualisatie ziet met name op de aanpassing van een aantal kanalen die zijn gewijzigd. Ook wordt verwezen naar het aanwijzingsbesluit van de Omgevingsdienst West-Holland, aan wie de gemeente taken heeft gemandateerd. Het aanwijzingsbesluit van de Omgevingsdienst wordt voor 1 januari 2026 gepubliceerd door de Omgevingsdienst.

Wat willen we bereiken

Het vaststellen van een actueel aanwijzingsbesluit elektronische kanalen zodat inwoners en ondernemers weten via welk elektronisch kanaal ze een bepaalde dienst kunnen aanvragen bij de gemeente. Onze dienstverlening wordt daardoor nog transparanter voor onze inwoners en ondernemers en we blijven daarmee voldoen aan de verplichtingen van de Wmebv.

Argumenten

De diensten en elektronische kanalen die worden genoemd in het aanwijzingsbesluit zijn het resultaat van een inventarisatie van diensten die vallen onder de Wmebv binnen de gemeente Kaag en Braassem. Veel diensten zijn al lange tijd aan te vragen via het elektronische kanaal en zijn niet nieuw. De Wmebv vereist dit inzicht en daardoor is onze dienstverlening nog transparanter richting inwoners en ondernemers. Diensten die zijn toegevoegd of waarvan het kanaal is gewijzigd zijn geactualiseerd in het voorliggende aanwijzingsbesluit.

Kanttekeningen

Als het besluit niet wordt genomen dan is het huidige aanwijzingsbesluit niet meer actueel en voldoen we niet meer aan één van de vereisten uit de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Risico's

Er zijn geen risico's verbonden aan het vaststellen van het aanwijzingsbesluit.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Participatie en inspraak

Niet van toepassing, aangezien het om het vastleggen van de huidige situatie van diensten en bijbehorende elektronische kanalen gaat.

Financiële consequenties

Dit besluit heeft geen financiële consequenties.

Regio

Niet van toepassing.

Communicatie

Het besluit wordt gepubliceerd via [overheid.nl/elektronisch gemeentebld](https://overheid.nl/elektronisch-gemeentebld) en op onze website.

Integraliteit

Bestuurlijk is dit voorstel afgestemd met:	Datum stafoverleg
Astrid Heijstee-Bolt	15 december 2025
Ambtelijk is afgestemd met:	
Clustermanager Juridische Zaken & Veiligheid	
Juridische Zaken & Veiligheid	
Klantcontact & Informatie	
Kies een item.	
Kies een item.	
Kies een item.	